

2020（令和2）年度

市民の意識に関する基礎世論調査結果（全項目）

1. 調査の目的

この調査は、市民の「市政に対する満足度」や「定住意識」「地域でのつながり・愛着」等、市政経営上重要な視点であるものの、定量的な実態データからでは捕捉しにくい定性的かつ概括的な世論を把握し、市が目指す方向性や市民が希望している将来像を実現するための施策の方向性を見極めるための基礎調査として実施した。

2. 調査の設計

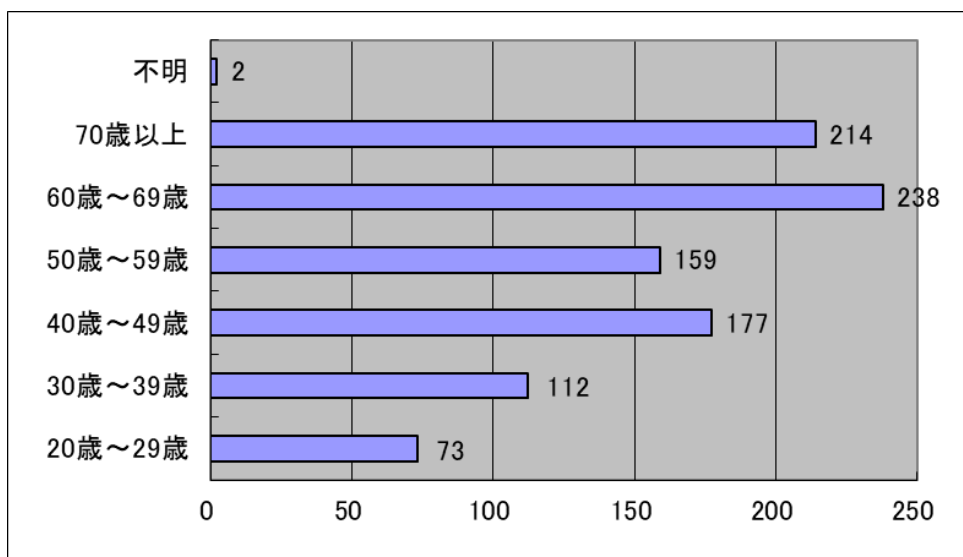
この調査は、次のとおり設計した。

- (1) 調査対象 飯田市内在住の満20歳以上の男女
- (2) 調査対象者数 2,000人
- (3) 抽出方法 住民基本台帳から、地区・男女・年齢別人口比率を調整した上で無作為抽出
- (4) 調査時期 2021（令和3）年1月27日～2月28日
- (5) 調査方法 郵送または公式ウェブサイトからの回答による

3. 回収結果（括弧内は前年数値）

有効回収数 975人、回収率 48.8%（828人、41.4%）
内訳 男： 440人、回収率 44.2%（369人、37.1%）
女： 505人、回収率 50.2%（437人、43.5%）
不明： 30人（22人）

<年代別回収状況と回収率>



回収率

【全体 48.8%】
70歳以上 58.5%
60歳代 60.3%
50歳代 46.5%
40歳代 47.7%
30歳代 38.9%
20歳代 30.7%

4. 調査結果について

2017 年度から実施している新基本計画「いいだ未来デザイン 2028」では、市民意識調査の結果を成果指標として使用しないこととしたため、定時観測の観点から 10 年間行われてきた設問項目のうち、各部局との調整により、今回調査において継続したものと新規に設定されたものがある。

調査結果を、各部局において施策方向性を見極め等に先入観なく活用するため、調査実施担当としての個別的、または概括的な分析はあえて行わない。ただし、設問のうち、前回から引き続き調査された項目については、前回調査結果の数値を掲載する。

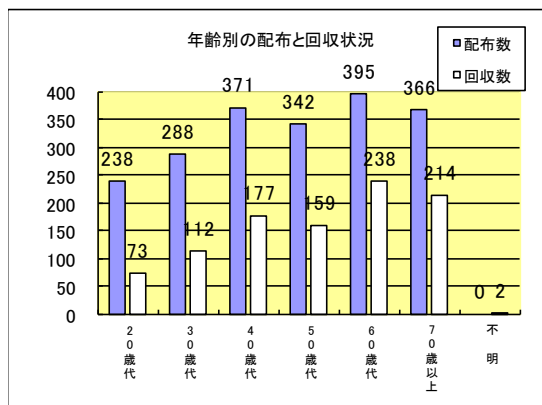
市民意識調査回収状況

問1. あなたの住んでいる地区は

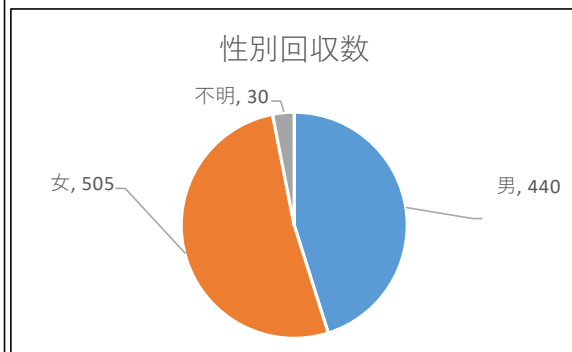
地区別	配布数			回収数				回収率	[前年度]
	男	女	計	男	女	不明	計		
全 体	995	1,005	2,000	440	505	30	975	48.8%	[41.4%]
橋 北	29	29	58	15	12	—	27	46.6%	[48.3%]
橋 南	25	26	51	11	14	—	25	49.0%	[37.3%]
羽 場	46	48	94	21	28	1	50	53.2%	[30.9%]
丸 山	34	34	68	11	16	1	28	41.2%	[38.2%]
東 野	29	29	58	11	17	1	29	50.0%	[25.9%]
座光寺	46	46	92	26	23	2	51	55.4%	[48.9%]
松 尾	124	131	255	53	55	2	110	43.1%	[36.9%]
下久堅	29	27	56	19	15	2	36	64.3%	[41.1%]
上久堅	13	12	25	4	9	—	13	52.0%	[44.0%]
千 代	16	16	32	8	10	1	19	59.4%	[43.8%]
龍 江	28	27	55	7	14	1	22	40.0%	[52.7%]
竜 丘	68	65	133	32	39	3	74	55.6%	[45.1%]
川 路	20	21	41	10	11	—	21	51.2%	[43.9%]
三 穂	14	13	27	7	6	2	15	55.6%	[29.6%]
山 本	48	47	95	22	23	2	47	49.5%	[38.9%]
伊賀良	142	143	285	64	70	4	138	48.4%	[38.6%]
鼎	126	132	258	52	68	1	121	46.9%	[50.4%]
上 郷	139	140	279	56	69	4	129	46.2%	[40.1%]
上 村	6	6	12	3	1	1	5	41.7%	[50.0%]
南信濃	13	13	26	7	5	1	13	50.0%	[38.5%]
不 明			0	1	—	1	2		

問2. あなたの年齢は

年代別	配布数			回収数				回収率	[前年度]
	男	女	配布数	男	女	不明	回収数		
全 体	995	1,005	2,000	440	505	30	975	48.8%	[41.4%]
20歳代	122	116	238	27	45	1	73	30.7%	[20.2%]
30歳代	147	141	288	51	59	2	112	38.9%	[31.6%]
40歳代	191	180	371	77	93	7	177	47.7%	[31.8%]
50歳代	173	169	342	68	87	4	159	46.5%	[38.3%]
60歳代	192	203	395	112	121	5	238	60.3%	[56.2%]
70歳以上	170	196	366	105	99	10	214	58.5%	[58.7%]
不 明			0	—	1	1	2		



問3. あなたの性別は

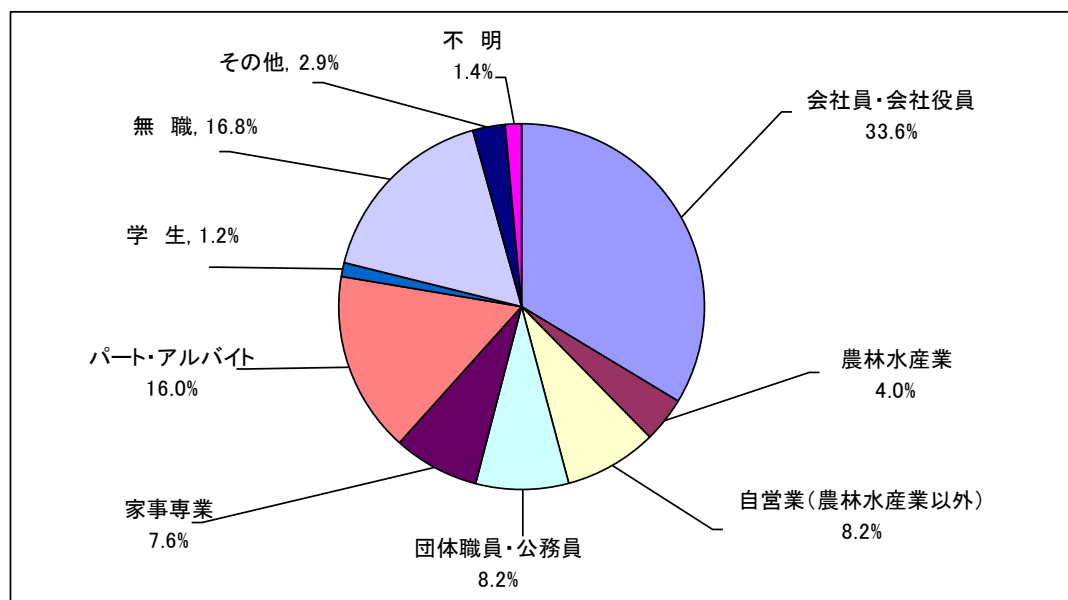


市民意識調査回収状況

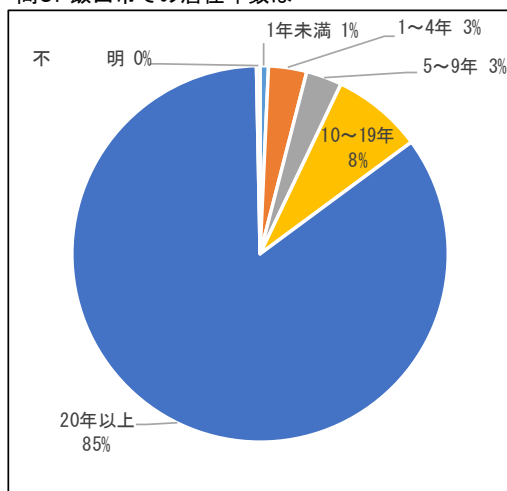
問4. あなたの職業

(人)

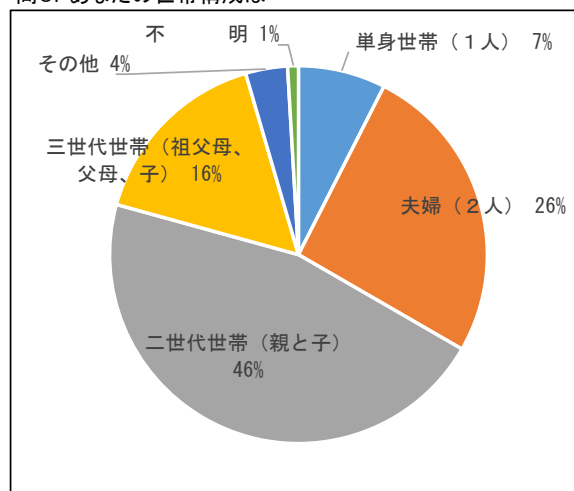
職業区分	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	不 明	全 体
全 体	73	112	177	159	238	214	2	975
会社員・会社役員	34	60	94	74	58	7	1	328
農林水産業	-	2	1	2	12	22	-	39
自営業(農林水産業以外)	1	4	10	9	31	25	-	80
団体職員・公務員	12	17	23	17	11	-	-	80
家事専業	3	8	8	10	21	24	-	74
パート・アルバイト	4	16	31	35	55	15	-	156
学 生	11	-	-	-	1	-	-	12
無 職	5	5	5	6	34	109	-	164
その他	2	-	5	6	8	7	-	28
不 明	1	-	-	-	7	5	1	14



問5. 飯田市での居住年数は



問6. あなたの世帯構成は



市民の意識に関する基礎世論調査結果 ・ 2007 年度（平成 19 年度）及び最近 5 年分との比較

★ 新規の設問や回答の選択肢が複雑である等により、過去の数値との単純な比較ができないもの

設問	質問内容	比較数値の内容	H19	H28	H29	H30	R1	R2	前年比	H19 比
－	調査票回収率	調査対象数に対する回答返信数の割合	50.6	48.4	44.2	45.3	41.4	48.8	91%	82%
7	現住所を選んでいる理由は何ですか。									★
8	これからも飯田市に住み続けたいと思いますか？	「そう思う」「どちらかと言えばそう思う」と回答した割合	79.4	81.2	82.9	83.3	85.6	86.7	101%	109%
9	今のお住まいについて、次のことをどう感じていますか。									★
10	次のような市民活動・地域活動に関わったり、参加したりしていますか？	アンケートの回答者数に対する、本設問に回答した者の割合	55.3	60.0	65.3	66.1	62.7	62.1	99%	112%
11	普段の生活で隣近所の人と親近感ある顔が見える関係で、いざという時に支え合うことのできる関係であると思いますか？	「そう思う」「どちらかと言えばそう思う」と回答した割合	72.8	73.1	71.4	69.8	72.8	72.3	99%	99%
12	住んでいる地区や飯田市の自然・歴史・文化・風土などに誇りや愛着がありますか？	「ある」「どちらかと言えばある」と回答した割合	73.5	73.4	69.8	67.5	69.2	68.7	99%	93%
13	住んでいる地域や周辺に他地域から移住者（外国人を含む）が来ることについてどう考えますか？	「積極的に受け入れる」「どちらかと言えば受け入れる」と回答した割合				76.3	77.6	79.4	102%	
14	次の政策のうち、充実していると思うものは何ですか。									★
15	次の政策のうち、今後力を入れるべきだと思うものは何ですか？									★
16	飯田の「ムトス」と言う言葉を知っていますか？	「知っている」「内容は知らないが聞いたことはある」と回答した割合	79.4	72.8	75.6	74.5	76.5	72.9	95%	92%
17	生鮮食料品や一般食料品、日用品等を購入する際に、地元産の物であるかを気にしていますか？	「いつも気にかけて購入している」「時々気にかけて購入している」と回答した割合						75.1		★
18	この 1 年のうちで文化活動（芸術の鑑賞など）をどの程度行いましたか？	1 年間に 1 回以上の文化活動を行っている」と回答した割合	63.8	63.0	60.5	63.9	64.3	42.2	66%	66%
19	環境に関する学習会や環境に関する知識を高めるような行事（講演会・研修会・イベントなど）に関わったり、参加したりしていますか？	「積極的に関わっている、参加している」「参加している」と回答した割合	22.9	21.8	26.3	25.4	27.4	17.6	64%	77%
20	普段使っている地域の道路が安全に通行できていると思いますか？	「そう思う」「どちらかと言えばそう思う」と回答した割合	43.5	53.2	51.4	49.6		52.5	106%	121%

H28 まで第 5 次基本構想基本計画での目標値に対する施策評価に利用

市民の意識に関する基礎世論調査結果 ・ 2007 年度（平成 19 年度）及び最近 5 年分との比較

★ 新規の設問や回答の選択肢が複雑である等により、過去の数値との単純な比較ができないもの

設問	質問内容	比較数値の内容	H19	H28	H29	H30	R1	R2	前年比	H19 比
21	普段使っている水道を快適に利用していますか？	「快適に利用している」「どちらかと言えば快適に利用している」と回答した割合			88.5	87.3	90.5	88.8	98%	★
22	心身ともに健康ですか？	「そう思う」「どちらかと言えばそう思う」と回答した割合	61.8	66.2	70.7	70.8	74.7	73.2	98%	118%
23	ウォーキングやラジオ体操、ランニングなどを含めたスポーツをどの程度行っていますか？	週に 1 回以上スポーツを行っているとは回答した割合	35.7	35.6	43.6	48.5	48.2	48.3	100%	135%
24	いつでも安心して医療が受けられる、かかりつけ医を持っていますか？	「はい」と回答した割合	62.3	73.2	67.9	71.8	73.9	70.6	96%	113%
25	必要な医療が受けられていますか？	「そう思う」「どちらかと言えばそう思う」と回答した割合	74.4	85.6	86.1	86.9	87.4	88.2	101%	119%
26	子どもを産みやすい環境（医療体制や支援サービスの充実など）が整備されていると思いますか？	「そう思う」「どちらかと言えばそう思う」と回答した割合	15.0	32.0	35.9	41.7	40.0	44.0	110%	293%
27	「地域包括支援センター」を知っていますか？	「知っている」と回答した割合					37.9	39.8	105%	★
28	一週間のうち、朝食及び夕食を家族で一緒にとるのはどのくらいありますか？（朝食）	「ほとんど毎日」と回答した割合		56.4	58.6	56.4	58.9	59.6	101%	
	一週間のうち、朝食及び夕食を家族で一緒にとるのはどのくらいありますか？（夕食）	「ほとんど毎日」と回答した割合		62.1	61.5	62.6	64.4	67.8	105%	
29	一週間にどの程度、子どもとコミュニケーション（会話やお手伝い等）をしていますか？	週に 1 日より多いと回答した割合（20-59 歳に限定）	96.5	95.4	92.5	92.6	98.2	93.7	95%	97%
30	子育てしやすい環境（育児や保育など）が整備されていると思いますか？	「そう思う」「どちらかと言えばそう思う」と回答した割合	45.8	65.4	70.8	63.9	69.6	71.6	103%	156%
31	市からの緊急情報、避難に関する情報など何を使って入手していますか？									★
32	あなたの世帯では、地震等の災害に備えてどのくらいの食料や飲料水を備蓄していますか？	食料、飲料水ともに 3 日分以上と回答した割合			25.9	25.3	24.3	25.2	104%	★
33	あなたの家で、地震に備えて家具の転倒防止策を実施していますか？									★

H28 まで第 5 次基本構想基本計画での目標値に対する施策評価に利用

市民の意識に関する基礎世論調査結果 ・ 2007 年度（平成 19 年度）及び最近 5 年分との比較

★ 新規の設問や回答の選択肢が複雑である等により、過去の数値との単純な比較ができないもの

設問	質問内容	比較数値の内容	H19	H28	H29	H30	R1	R2	前年比	H19 比
34	この 1 年間のうちで三遠南信地域内の他地域をそれぞれのくらい訪れましたか？（東三河地域）	年に一度以上訪れると回答した割合					30.5	18.0	59%	★
	この 1 年間のうちで三遠南信地域内の他地域をそれぞれのくらい訪れましたか？（遠州地域）	年に一度以上訪れると回答した割合					25.4	15.6	58%	★
35	東三河地域を訪れた目的は何ですか？									★
	遠州地域を訪れた目的は何ですか？									★
36	必要とする市役所からのお知らせや市政情報は、どのようなものから得ていますか？									★
37	市民が市政に対して意見や要望を言える機会が設けられていると思いますか？	「そう思う」「どちらかと言えばそう思う」と回答した割合	30.5	34.8	31.1	26.1	32.2	25.7	80%	84%
38	市役所の職員の接遇（言葉づかいや接客態度）は適切だと思いますか？	「適切である」「どちらかと言えば適切である」と回答した割合	60.8	70.8	64.2	67.0	73.3	73.3	100%	121%
39	全体として市の行政サービスや業務に満足していますか？	「満足している」「どちらかと言えば満足している」と回答した割合		65.0	56.0	58.9	60.5	61.9	102%	★

H28 まで 第 5 次基本構想基本計画での目標値に対する施策評価に利用

「市民の意識に関する基礎世論調査」調査票

問1. お住まいの地区はどちらですか。

- | | | | | |
|---------|--------|--------|--------|---------|
| 1. 橋北 | 2. 橋南 | 3. 羽場 | 4. 丸山 | 5. 東野 |
| 6. 座光寺 | 7. 松尾 | 8. 下久堅 | 9. 上久堅 | 10. 千代 |
| 11. 龍江 | 12. 竜丘 | 13. 川路 | 14. 三穂 | 15. 山本 |
| 16. 伊賀良 | 17. 鼎 | 18. 上郷 | 19. 上村 | 20. 南信濃 |

問2. 年齢を次の中からお選びください。

- | | | | |
|--------------|--------------|--------------|--------------|
| 1. 20 歳～29 歳 | 2. 30 歳～39 歳 | 3. 40 歳～49 歳 | 4. 50 歳～59 歳 |
| 5. 60 歳～64 歳 | 6. 65 歳～69 歳 | 7. 70 歳以上 | |

問3. 性別についてお選びください。

- | | |
|------|------|
| 1. 男 | 2. 女 |
|------|------|

問4. ご職業を次の中からお選びください。

- | | | |
|-------------|----------|--------------------------------|
| 1. 会社員・会社役員 | 2. 農林水産業 | 3. 自営業（農林水産業以外） |
| 4. 団体職員・公務員 | 5. 家事専業 | 6. パート・アルバイトなど |
| 7. 学生 | 8. 無職 | 9. その他（ ） |

問5. 飯田市に住みはじめてから何年になりますか？ 次の中からお選びください。
（一時的に離れた方は通算年数）

- | | | |
|--------------|------------|------------|
| 1. 1 年未満 | 2. 1 年～4 年 | 3. 5 年～9 年 |
| 4. 10 年～19 年 | 5. 20 年以上 | |

問6. 世帯構成について次の中からお選びください。

- | | | |
|--------------------|--------------------------------|---------------|
| 1. 単身世帯（1 人） | 2. 夫婦（2 人） | 3. 二世帯世帯（親と子） |
| 4. 三世帯世帯（祖父母、父母、子） | 5. その他（ ） | |

※回答割合の端数処理上、合計が100%とはならない場合があります

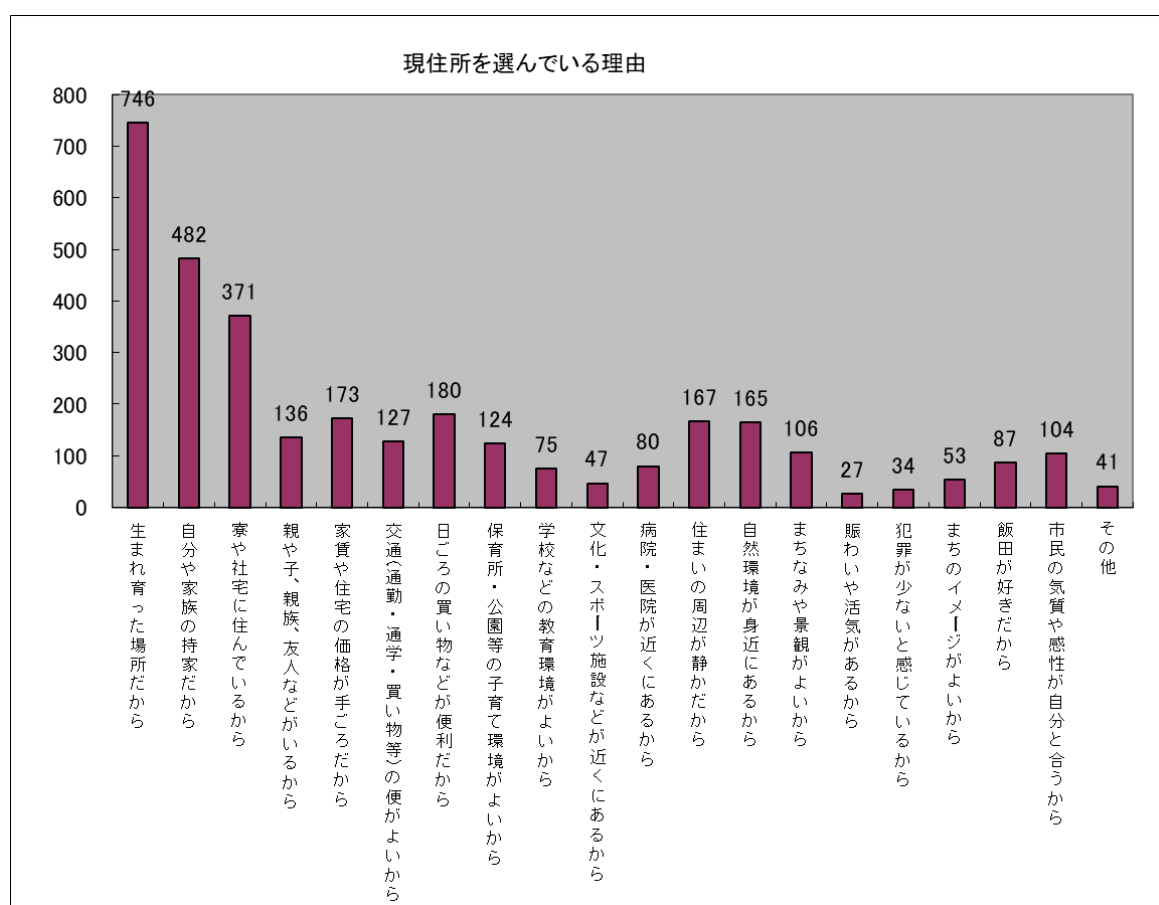
※ [] 内は前年度の数値

① 定住に関することについて

問7. 現住所を選んでいる理由は何ですか。あてはまるもの全てに○印をしてください。

- | | |
|----------------------|--------------------------|
| 1. 生まれ育った場所だから | 2. 自分や家族の持ち家だから |
| 3. 寮や社宅に住んでいるから | 4. 親や子、親族、友人などがいるから |
| 5. 家賃や住宅の価格が手ごろだから | 6. 交通（通勤・通学・買い物等）の便がよいから |
| 7. 日ごろの買い物などが便利だから | 8. 保育所・公園等の子育て環境がよいから |
| 9. 学校などの教育環境がよいから | 10. 文化・スポーツ施設などが近くにあるから |
| 11. 病院・医院が近くにあるから | 12. 住まいの周辺が静かだから |
| 13. 自然環境が身近にあるから | 14. まちなみや景観がよいから |
| 15. 賑わいや活気があるから | 16. 犯罪が少ないと感じているから |
| 17. まちのイメージがよいから | 18. 飯田が好きだから |
| 19. 市民の気質や感性が自分と合うから | 20. その他（具体的に |

)

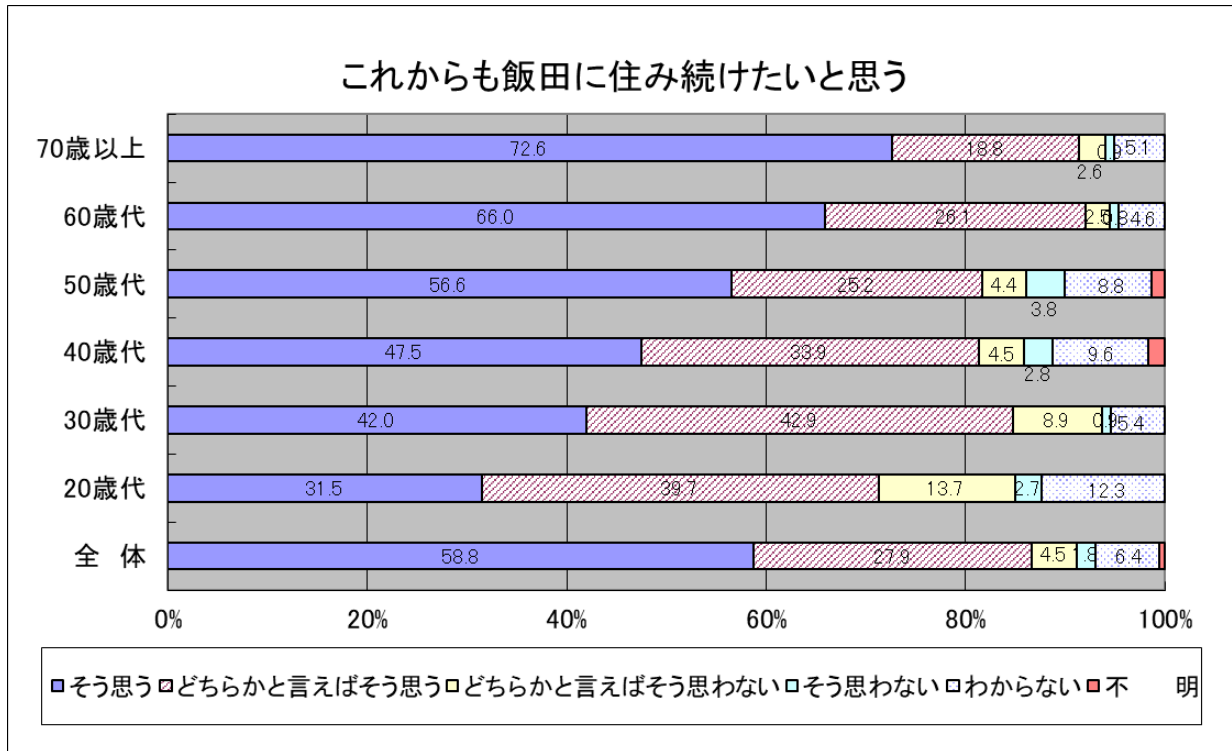


【設問に関する情報】 継続項目

・有効回答数 3,325 [2,724]

問8. これからも飯田市に住み続けたいと思いますか？ 次の中から1つ選んでください。

1. そう思う
2. どちらかと言えばそう思う
3. どちらかと言えばそう思わない
4. そう思わない
5. わからない



【設問に関する情報】 継続項目

・有効回答数 975

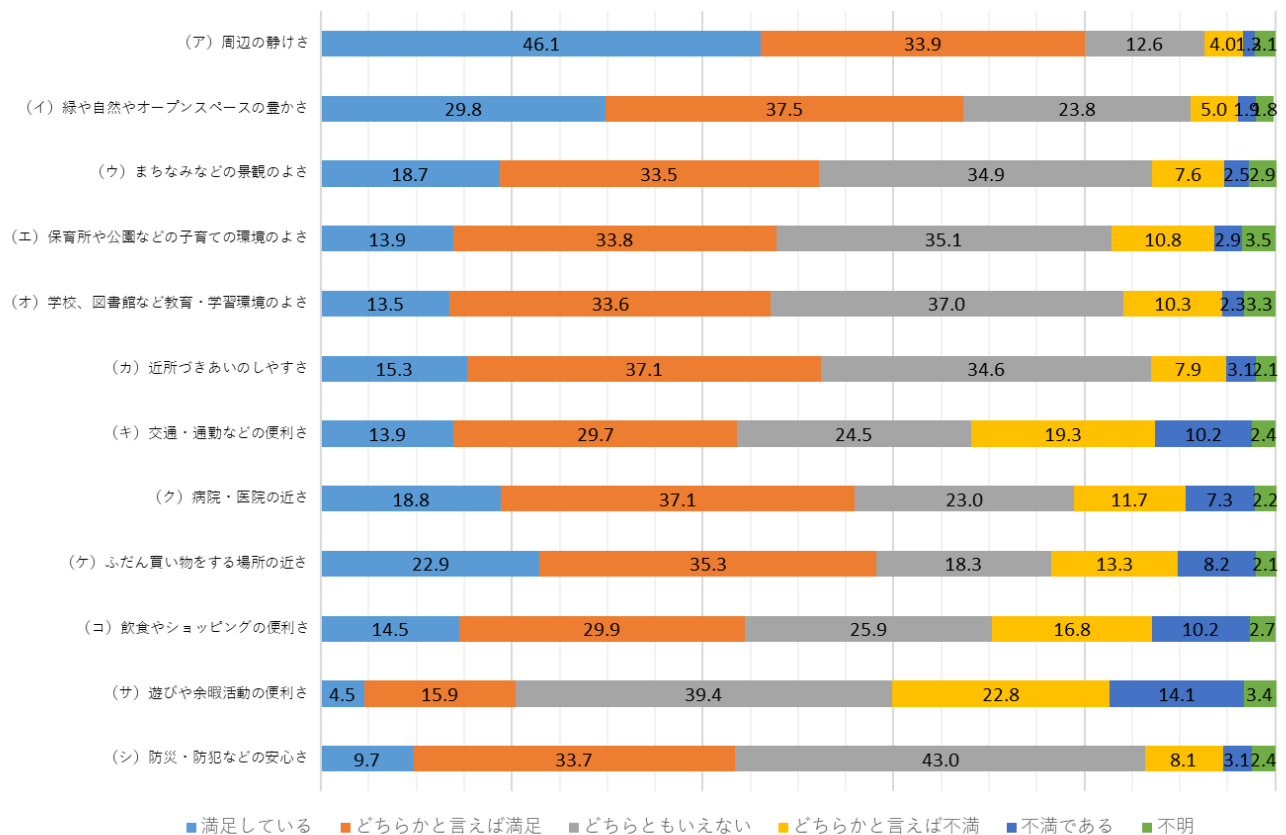
・前回比較

「そう思う」	:	58.8% [57.6%]
「どちらかと言えばそう思う」	:	27.9% [28.0%]
「どちらかと言えばそう思わない」	:	4.5% [4.1%]
「そう思わない」	:	1.8% [3.1%]
「わからない」	:	6.4% [6.3%]
「不明」	:	0.6% [0.8%]

問9. 今の住まいについて、次のことをどう感じていますか。(〇はそれぞれ1つ)

	満足	どちらかと言 うと満足	どちらとも 言えない	どちらかと言 うと不満	不満
(ア) 周辺の静けさ	1	2	3	4	5
(イ) 緑や自然やオープンスペースの豊かさ	1	2	3	4	5
(ウ) まちなみなどの景観のよさ	1	2	3	4	5
(エ) 保育所や公園などの子育ての環境のよさ	1	2	3	4	5
(オ) 学校、図書館など教育・学習環境のよさ	1	2	3	4	5
(カ) 近所づきあいのしやすさ	1	2	3	4	5
(キ) 交通・通勤などの利便さ	1	2	3	4	5
(ク) 病院・医院の近さ	1	2	3	4	5
(ケ) ふだん買い物をする場所の近さ	1	2	3	4	5
(コ) 飲食やショッピングの利便さ	1	2	3	4	5
(サ) 遊びや余暇活動の利便さ	1	2	3	4	5
(シ) 防災・防犯などの安心さ	1	2	3	4	5

住環境の満足度



【設問に関する情報】

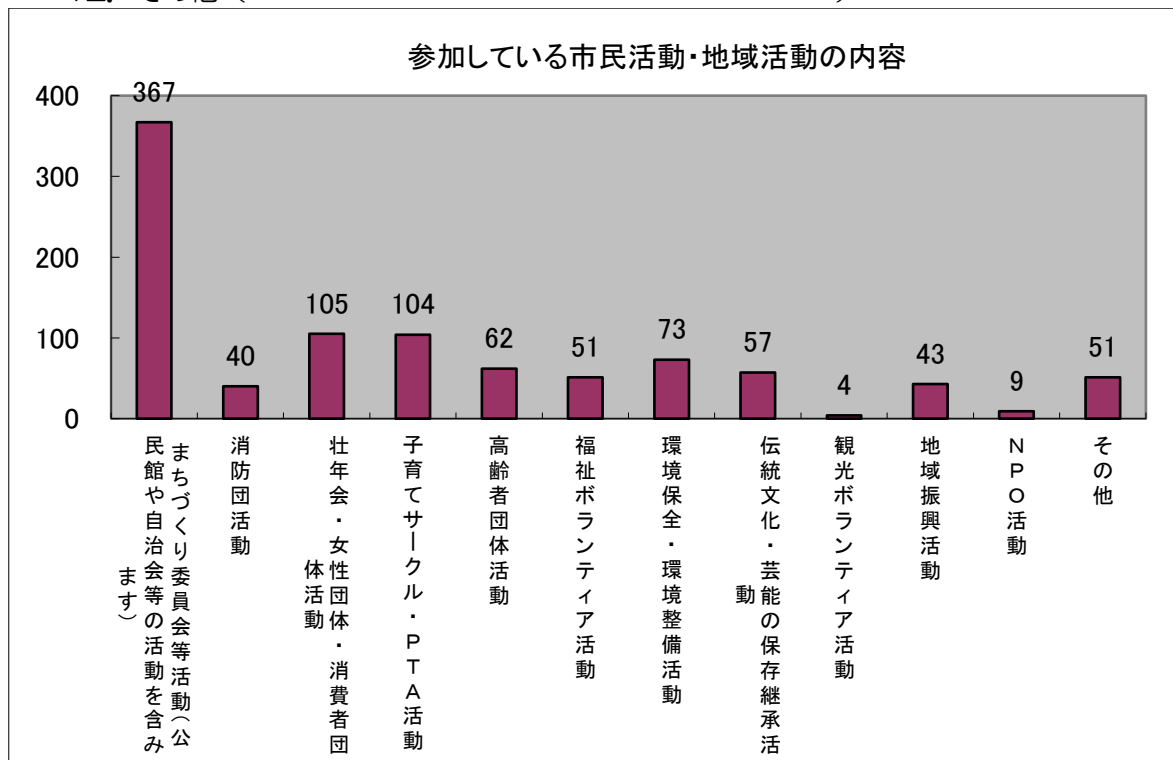
満足またはどちらかと言えば満足と回答した割合、不満またはどちらかと言えば不満と回答した割合

	満足	不満		満足	不満		満足	不満
(ア)	80 [76.9]	5.3 [8.1]	(イ)	67.3 [64.6]	6.9 [8.4]	(ウ)	52.2 [45.4]	10.1 [12.9]
(エ)	47.7 [45.3]	13.7 [13.5]	(オ)	47.1 [45.3]	12.6 [13.5]	(カ)	52.4 [53.3]	11 [11.2]
(キ)	43.6 [40.2]	29.5 [32.7]	(ク)	55.9 [52.6]	19 [20.6]	(ケ)	58.2 [55.4]	21.5 [22.4]
(コ)	44.4 [39.1]	27 [28.2]	(サ)	20.4 [18.7]	36.9 [40.7]	(シ)	43.4 [39.7]	11.2 [13.3]

② 地域に関することについて

問10. 次のような市民活動・地域活動に関わったり、参加したりしていますか？
活動に関わっている、または参加しているもの全てに○印をつけてください。

1. まちづくり委員会等活動（公民館や自治会等の活動を含みます）
2. 消防団活動
3. 壮年会・女性団体・消費者団体活動
4. 子育てサークル・PTA活動
5. 高齢者団体活動
6. 福祉ボランティア活動
7. 環境保全・環境整備活動
8. 伝統文化・芸能の保存継承活動
9. 観光ボランティア活動
10. 地域振興活動（1を除きます）
11. NPO活動
12. その他（ ）



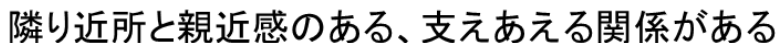
【設問に関する情報】 継続項目

・有効回答数 975

・前回比較

「まちづくり委員会等活動」	: 367 [292]
「消防団活動」	: 40 [27]
「壮年会・女性団体・消費者団体活動」	: 105 [109]
「子育てサークル・PTA活動」	: 104 [84]
「高齢者団体活動」	: 62 [72]
「福祉ボランティア活動」	: 51 [49]
「環境保全・環境整備活動」	: 73 [64]
「伝統文化保存活動」	: 57 [59]
「観光ボランティア活動」	: 5 [5]
「地域振興活動」	: 43 [46]
「NPO活動」	: 9 [6]
「その他」	: 51 [43]

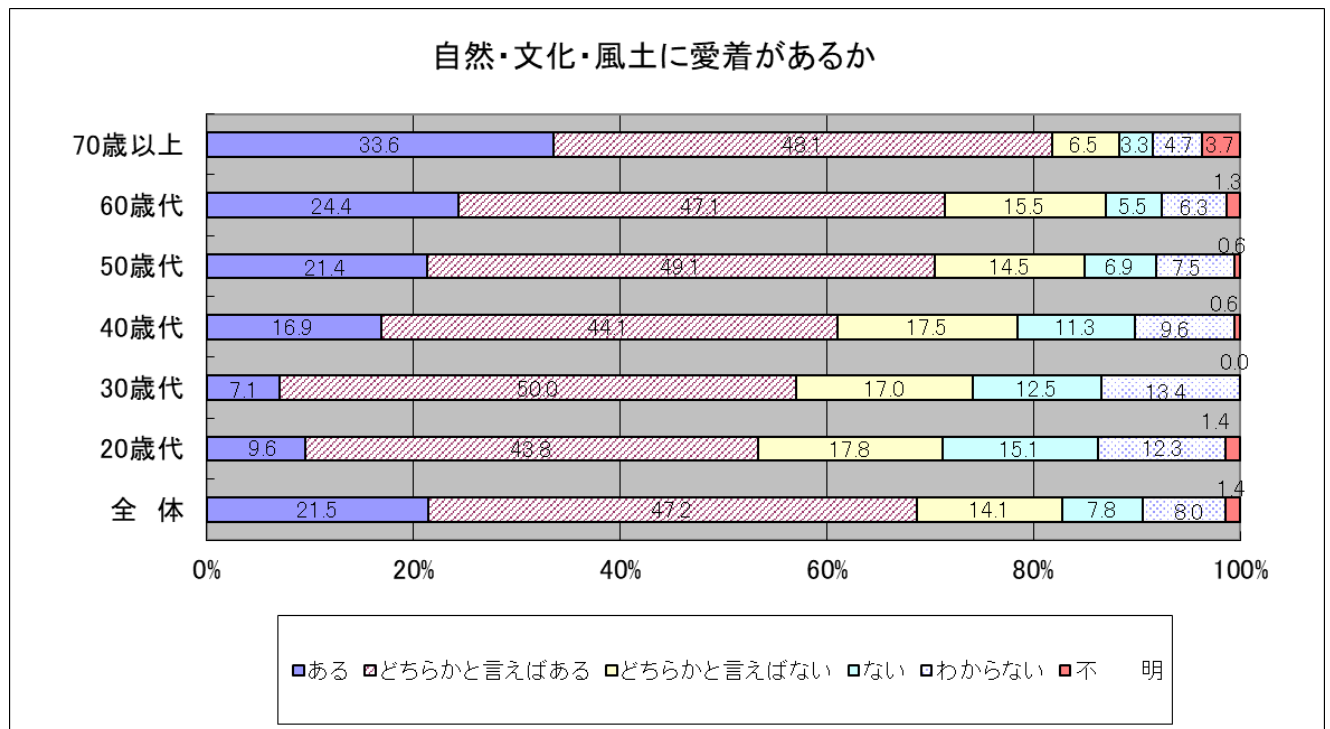
1. そう思う 2. どちらかと言えばそう思う
3. どちらかと言えばそう思わない 4. そう思わない 5. わからない



「そう思う」	:	24.3% [21.7%]
「どちらかと言えばそう思う」	:	48.0% [51.1%]
「どちらかと言えばそう思わない」	:	9.3% [8.9%]
「そう思わない」	:	10.9% [11.5%]
「わからない」	:	6.4% [5.2%]
「不明」	:	1.1% [1.6%]

問12. 住んでいる地区や飯田市の自然・歴史・文化・風土などに誇りや愛着がありますか？
次の中から1つ選んでください。

1. ある
2. どちらかと言えばある
3. どちらかと言えない
4. ない
5. わからない



【設問に関する情報】 継続項目

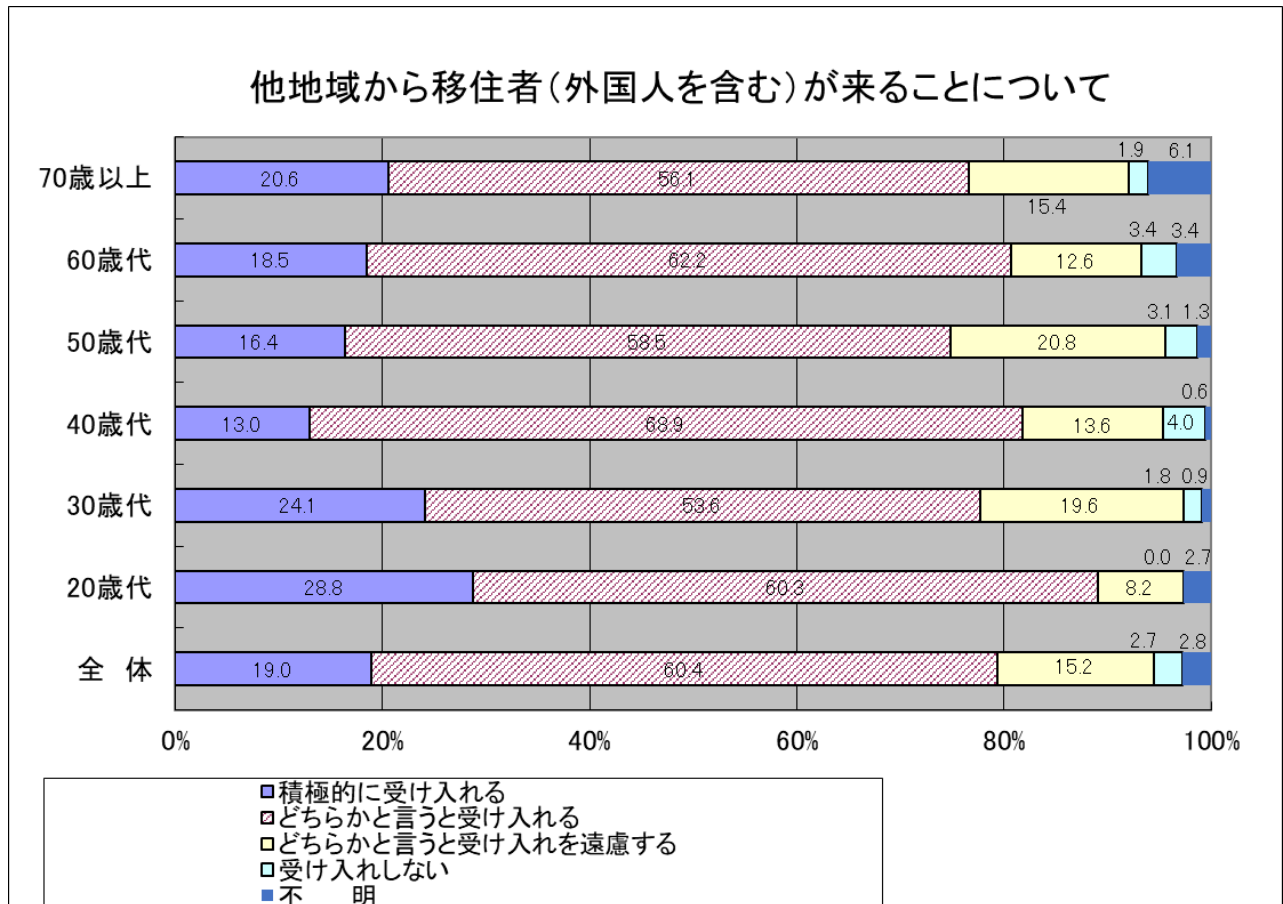
・有効回答数 975

・前回比較

「ある」	:	21.5% [22.2%]
「どちらかと言えばある」	:	47.2% [47.0%]
「どちらかと言えない」	:	14.1% [13.4%]
「ない」	:	7.8% [8.3%]
「わからない」	:	8.0% [7.1%]
「不明」	:	1.4% [1.9%]

問13. 住んでいる地域や周辺に他地域から移住者（外国人を含む）が来ることについてどう考えますか？
次の中から1つ選び、その理由を記入してください。

1. 積極的に受け入れる
 2. どちらかと言うと受け入れる
 3. どちらかと言うと受け入れを遠慮する
 4. 受け入れしない
- その理由（ ）



【設問に関する情報】 継続項目

・有効回答数 975

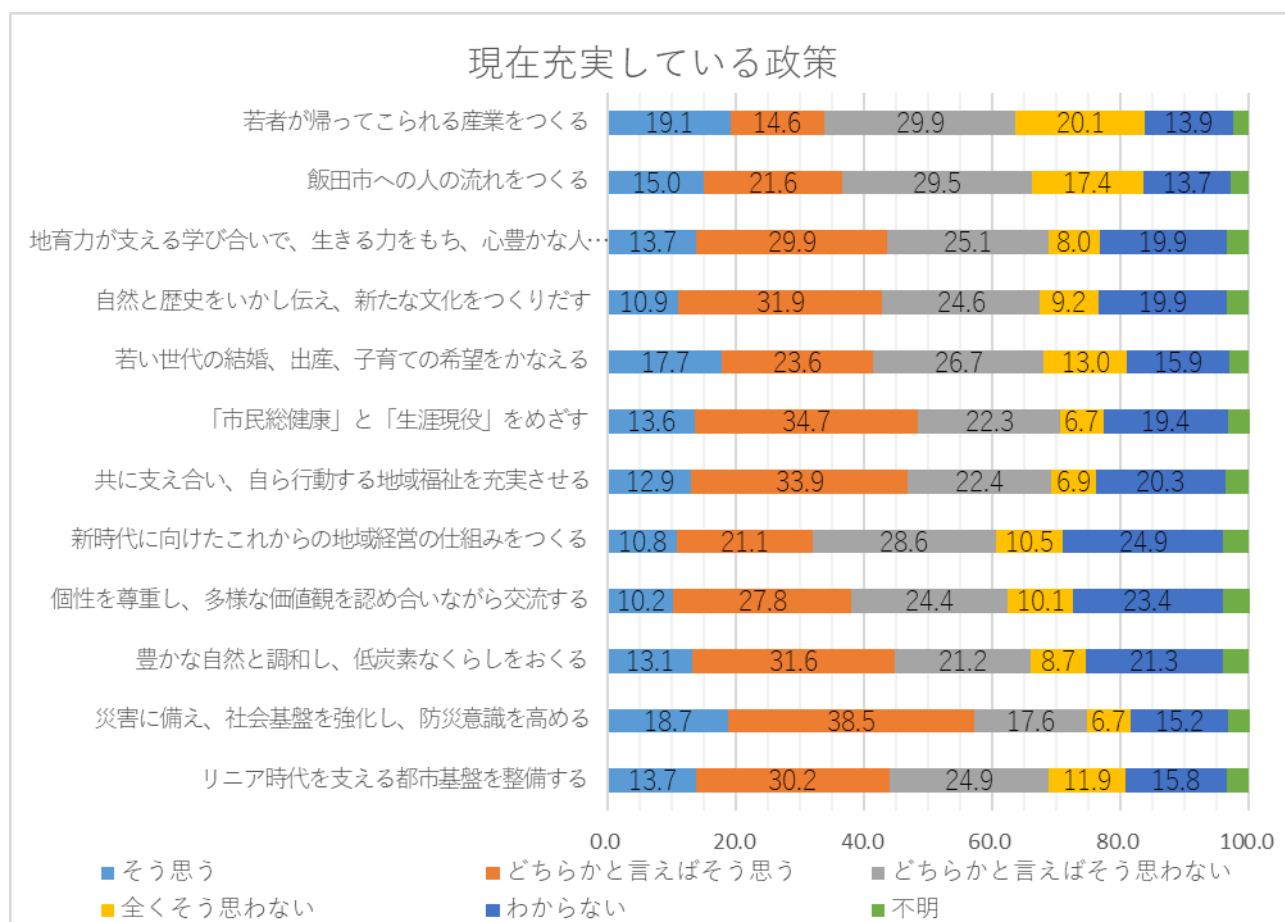
・前回比較

「積極的に受け入れる」	:	19.0% [19.6%]
「どちらかと言えば受け入れる」	:	60.4% [58.0%]
「どちらかと受け入れを遠慮する」	:	15.2% [17.5%]
「受け入れしない」	:	2.7% [1.6%]
「不明」	:	2.8% [3.4%]

③ 市政に関することについて

問14. 次の政策のうち、充実していると思うものは何ですか。

市の総合計画「いいだ未来デザイン 2028」で平成 29 年度からの 4 年間の重点テーマとして、取り組む基本目標に定めています	そう思う	どちらかと言えばそう思う	どちらかと言えばそう思わない	全くそう思わない	わからない
1 若者が帰ってこられる産業をつくる	1	2	3	4	5
2 飯田市への人の流れをつくる	1	2	3	4	5
3 地育力が支える学び合いで、生きる力を持ち、心豊かな人材を育む	1	2	3	4	5
4 自然と歴史をいかし伝え、新たな文化をつくりだす	1	2	3	4	5
5 若い世代の結婚、出産、子育ての希望をかなえる	1	2	3	4	5
6 「市民総健康」と「生涯現役」をめざす	1	2	3	4	5
7 共に支え合い、自ら行動する地域福祉を充実させる	1	2	3	4	5
8 新時代に向けたこれからの地域経営の仕組みをつくる	1	2	3	4	5
9 個性を尊重し、多様な価値観を認め合いながら交流する	1	2	3	4	5
10 豊かな自然と調和し、低炭素な暮らしをおくる	1	2	3	4	5
11 災害に備え、社会基盤を強化し、防災意識を高める	1	2	3	4	5
12 リニア時代を支える都市基盤を整備する	1	2	3	4	5



【設問に関する情報】

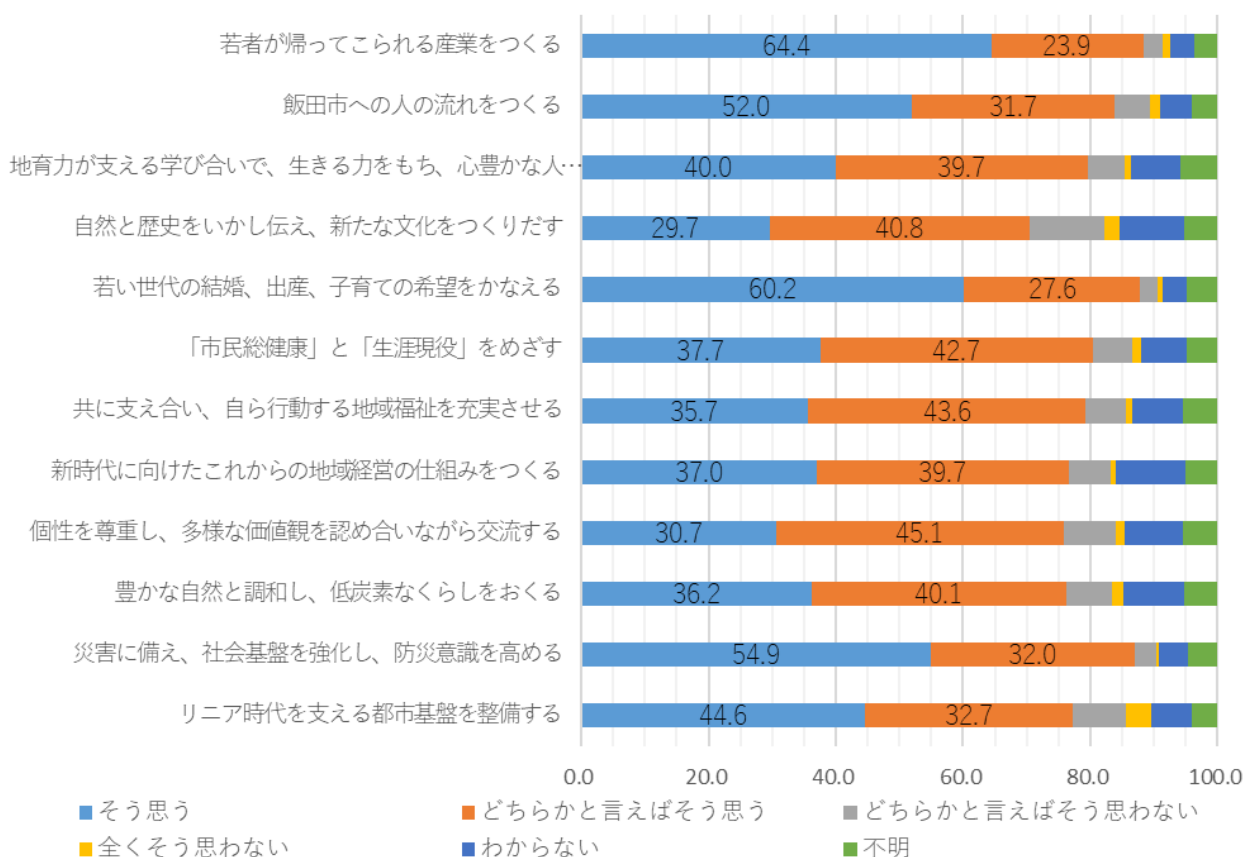
・「そう思う」または「どちらかと言えばそう思う」と回答した割合

- (1) 33.7% [35.2%] (2) 36.6% [40.8%] (3) 43.6% [45.5%] (4) 42.8% [47.0%]
 (5) 41.3% [41.9%] (6) 48.3% [51.2%] (7) 46.8% [48.4%] (8) 31.9% [35.1%]
 (9) 38.0% [39.0%] (10) 44.7% [48.0%] (11) 57.2% [57.9%] (12) 43.9% [46.3%]

問15. 次の政策のうち、今後力を入れるべきだと思うものは何ですか？

市の総合計画「いいだ未来デザイン 2028」で平成 29 年度からの 4 年間の重点テーマとして、取り組む基本目標に定めています	そう思う	どちらかと言えばそう思う	どちらかと言えばそう思わない	全くそう思わない	わからない
1 若者が帰ってこられる産業をつくる	1	2	3	4	5
2 飯田市への人の流れをつくる	1	2	3	4	5
3 地育力が支える学び合いで、生きる力をもち、心豊かな人材を育む	1	2	3	4	5
4 自然と歴史をいかし伝え、新たな文化をつくりだす	1	2	3	4	5
5 若い世代の結婚、出産、子育ての希望をかなえる	1	2	3	4	5
6 「市民総健康」と「生涯現役」をめざす	1	2	3	4	5
7 共に支え合い、自ら行動する地域福祉を充実させる	1	2	3	4	5
8 新時代に向けたこれからの地域経営の仕組みをつくる	1	2	3	4	5
9 個性を尊重し、多様な価値観を認め合いながら交流する	1	2	3	4	5
10 豊かな自然と調和し、低炭素な暮らしをおくる	1	2	3	4	5
11 災害に備え、社会基盤を強化し、防災意識を高める	1	2	3	4	5
12 リニア時代を支える都市基盤を整備する	1	2	3	4	5

今後力を入れるべきと思う政策



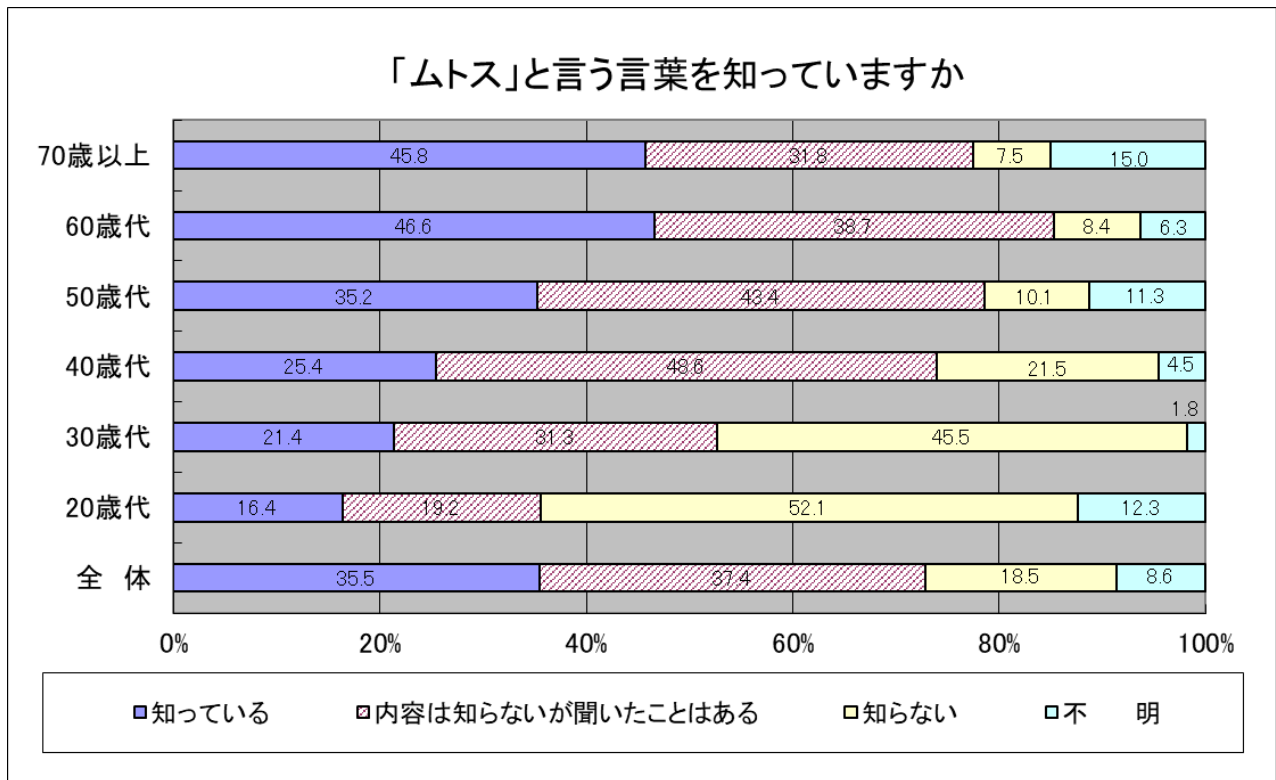
【設問に関する情報】

・「そう思う」または「どちらかと言えばそう思う」と回答した割合

- (1) 88.3% [90.1%] (2) 83.7% [86.8%] (3) 79.7% [80.8%] (4) 70.5% [71.8%]
 (5) 87.8% [88.1%] (6) 80.4% [79.6%] (7) 79.3% [81.6%] (8) 76.7% [74.0%]
 (9) 75.8% [75.3%] (10) 76.3% [76.7%] (11) 86.9% [88.4%] (12) 77.3% [75.9%]

問16. 飯田の「ムトス」という言葉を知っていますか？

1. 知っている
2. 内容は知らないが聞いたことはある
3. 知らない



【設問に関する情報】 継続項目

・有効回答数 975

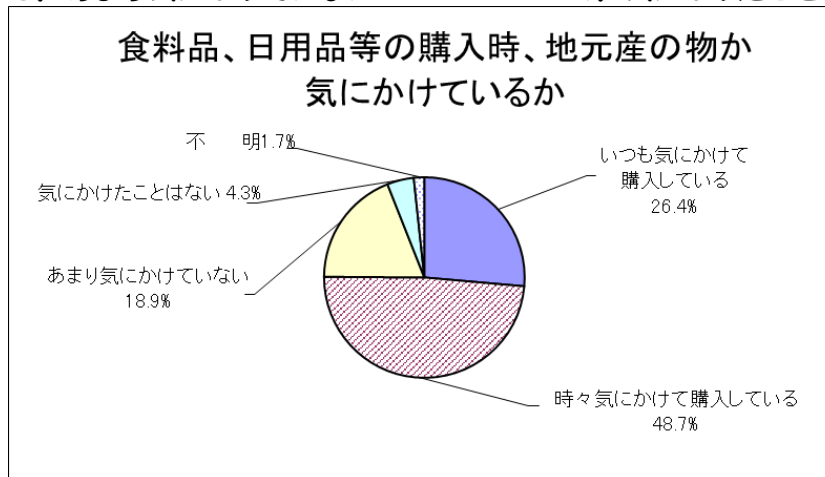
・前回比較

「知っている」	:	35.5% [35.3%]
「内容は知らないが聞いたことはある」	:	37.4% [41.2%]
「知らない」	:	18.5% [19.8%]
「不明」	:	8.6% [3.7%]

④ 日常生活に関することについて

問17. 生鮮食料品や一般食料品、日用品等を購入する際に、地元産の物であることを気にしていますか？
次の中から1つ選んでください。

1. いつも気にかけて購入している
2. 時々気にかけて購入している
3. あまり気にかけていない
4. 気にかけたことはない



【設問に関する情報】 新規項目 ・有効回答数 975

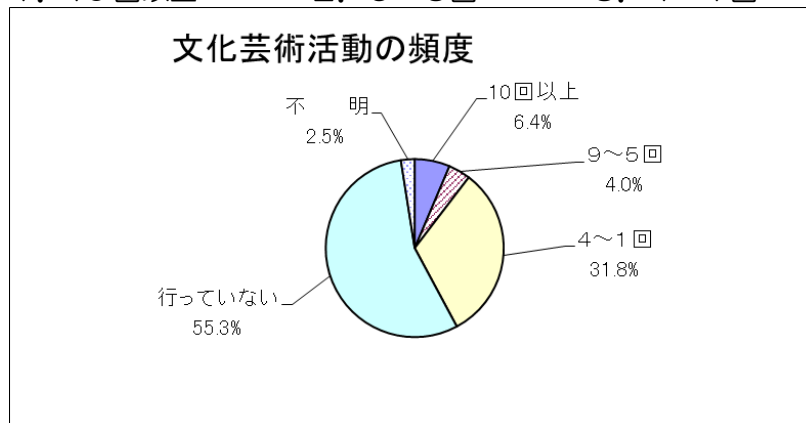
・前回比較

「いつも気にかけて購入している」	:	26.4% [-%]
「時々気にかけて購入している」	:	48.7% [-%]
「あまり気にかけていない」	:	18.9% [-%]
「気にかけたことはない」	:	4.3% [-%]
「不明」	:	1.7% [-%]

問18. この1年のうちで文化活動（芸術の鑑賞など）をどの程度行いましたか？
次の中から1つ選んでください。

※感動や生きる喜びをもたらして、人生を豊かにするものとして広く捉え、音楽、演劇、人形劇、ダンス、美術、写真、映画、アニメーション、文学、文楽、歌舞伎、茶道、華道、書道、その他芸術に関するものの活動・鑑賞などとしてください。

1. 10回以上
2. 9～5回
3. 4～1回
4. 行っていない



【設問に関する情報】 継続項目

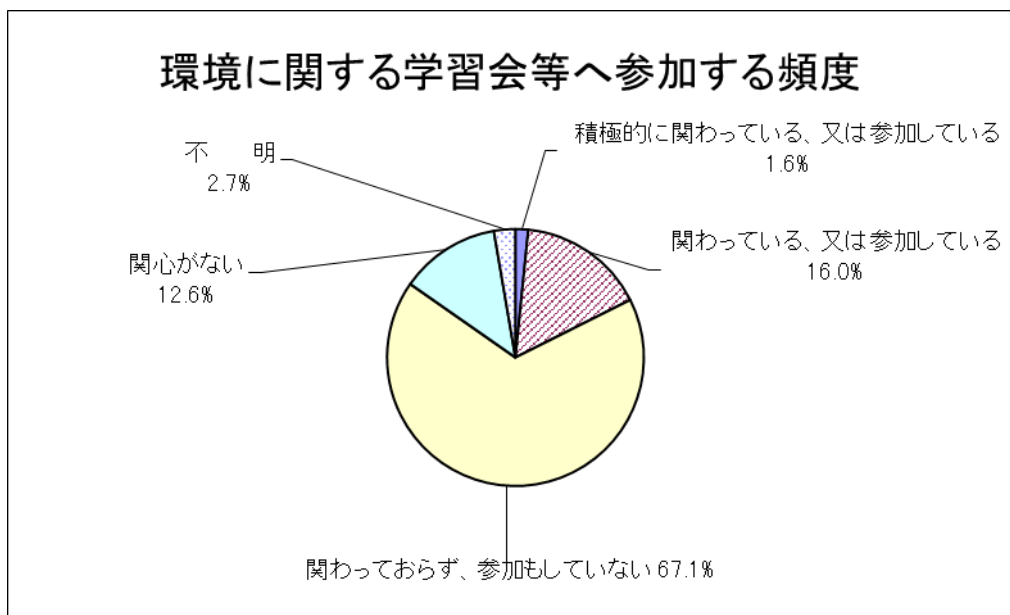
・有効回答数 975

・前回比較

「10回以上」	:	6.4% [11.2%]
「5～9回」	:	4.0% [11.1%]
「1～4回」	:	31.8% [42.0%]
「0回」	:	55.4% [32.9%]
「不明」	:	2.5% [2.8%]

問19. 環境に関する学習会や環境に関する知識を高めるような行事（講演会・研修会・イベントなど）に関わったり、参加したりしていますか？ 次の中から1つ選んでください。

1. 積極的に関わっている、または参加している
2. 関わっている、または参加している
3. 関わっておらず、参加もしていない
4. 関心がない



【設問に関する情報】 継続項目

・有効回答数 975

・前回比較

「積極的に関わっている、又は参加している」	: 1.6% [1.9%]
「関わっている、又は参加している」	: 16.0% [25.5%]
「関わっておらず、参加もしていない」	: 67.1% [59.6%]
「関心がない」	: 12.6% [10.1%]
「不明」	: 2.7% [2.9%]

⑤ 住環境に関することについて

問20. 普段使っている地域の道路が安全に通行できていると思いますか？

次の中から1つ選んでください。

1. そう思う
2. どちらかと言えばそう思う
3. どちらかと言えばそう思わない
4. そう思わない
5. わからない

	そう思う	どちらかと言 えばそう思う	どちらかとい えばそう思わ ない	そう思わない	わからない	不 明
橋 北	14.8	33.3	18.5	18.5	7.4	7.4
橋 南	8.0	52.0	20.0	20.0	—	—
羽 場	8.0	52.0	22.0	18.0	—	—
丸 山	14.3	50.0	17.9	10.7	7.1	—
東 野	13.8	55.2	13.8	13.8	3.4	—
座 光 寺	2.0	49.0	23.5	19.6	3.9	2.0
松 尾	6.4	47.3	25.5	17.3	1.8	1.8
下 久 堅	—	52.8	30.6	16.7	—	—
上 久 堅	7.7	38.5	7.7	46.2	—	—
千 代	10.5	31.6	21.1	36.8	—	—
龍 江	9.1	40.9	36.4	13.6	—	—
竜 丘	9.5	44.6	24.3	14.9	4.1	2.7
川 路	9.5	47.6	28.6	4.8	4.8	4.8
三 穂	6.7	26.7	40.0	20.0	6.7	—
山 本	12.8	48.9	21.3	12.8	2.1	2.1
伊 賀 良	5.1	42.8	27.5	20.3	0.7	3.6
鼎	7.4	35.5	30.6	20.7	1.7	4.1
上 郷	8.5	47.3	29.5	10.1	3.9	0.8
上 村	20.0	60.0	—	20.0	—	—
南 信 濃	7.7	38.5	15.4	30.8	7.7	—
全体	7.8	44.7	25.5	17.4	2.5	2.1

【設問に関する情報】 継続項目

・有効回答数 975

・前回比較

「そう思う」	: 7.8% [10.3%]
「どちらかと言えばそう思う」	: 44.7% [39.3%]
「どちらかと言えばそう思わない」	: 25.5% [22.8%]
「そう思わない」	: 17.4% [22.2%]
「わからない」	: 2.5% [2.3%]
「不明」	: 2.1% [3.1%]

問21. 普段使っている水道を快適に利用していますか？ 次の中から1つ選び、その理由を記入してください。（※快適な利用とは、おいしい水道水が常に安定して使えることをいいます。）

1. 快適に利用している
 2. どちらかと言えば快適に利用している
 3. どちらかと言えば快適ではない
 4. 快適ではない
 5. わからない・利用していない
- 選択した理由（ ）

	快適に利用している	どちらかと言えば快適に利用している	どちらかと言えば快適ではない	快適ではない	わからない・利用していない	不明
橋 北	51.9	33.3	7.4	—	—	7.4
橋 南	56.0	28.0	4.0	4.0	8.0	—
羽 場	70.0	20.0	2.0	6.0	2.0	—
丸 山	60.7	35.7	—	3.6	—	—
東 野	72.4	17.2	—	10.3	—	—
座 光 寺	54.9	35.3	3.9	—	3.9	2.0
松 尾	50.9	35.5	1.8	2.7	7.3	1.8
下 久 堅	41.7	41.7	13.9	2.8	—	—
上 久 堅	61.5	23.1	15.4	—	—	—
千 代	57.9	21.1	—	15.8	5.3	—
龍 江	59.1	31.8	—	—	—	9.1
竜 丘	52.7	39.2	5.4	—	1.4	1.4
川 路	57.1	38.1	—	—	—	4.8
三 穂	66.7	20.0	—	6.7	6.7	—
山 本	51.1	38.3	2.1	2.1	4.3	2.1
伊 賀 良	50.0	37.0	6.5	2.9	1.4	2.2
県 庁	48.8	38.0	3.3	5.0	2.5	2.5
上 郷	58.1	34.1	—	2.3	3.1	2.3
上 村	80.0	20.0	—	—	—	—
南 信 濃	53.8	38.5	—	—	—	7.7
全体	54.6	34.2	3.4	3.1	2.8	2.1

【設問に関する情報】 継続項目

・有効回答数 975

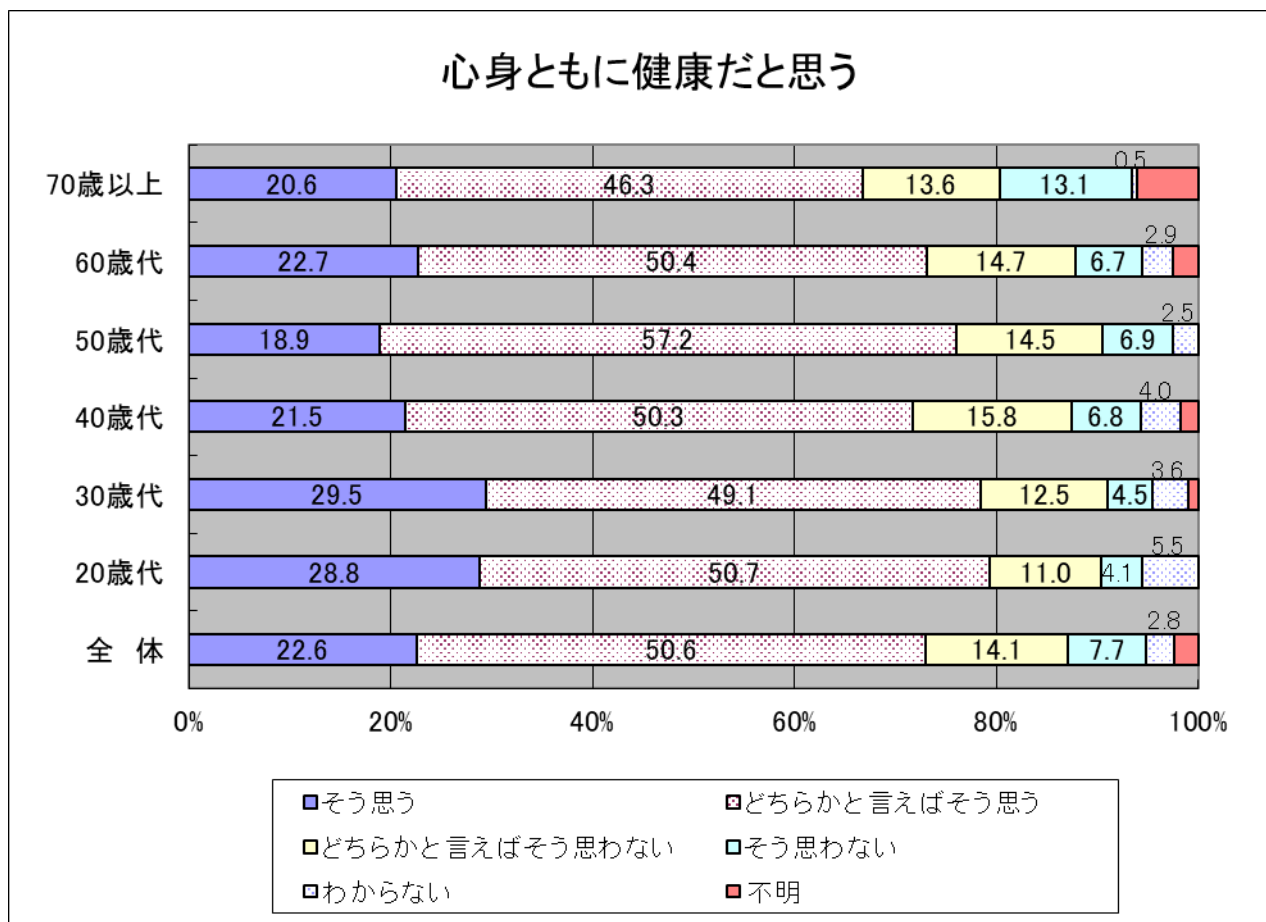
・前回比較

「快適に利用している」	: 54.6% [58.5%]
「どちらかと言えば快適に利用している」	: 34.2% [32.0%]
「どちらかと言えば快適ではない」	: 3.4% [3.6%]
「快適ではない」	: 3.1% [1.6%]
「わからない・利用していない」	: 2.8% [1.9%]
「不明」	: 2.1% [2.4%]

⑥ 健康・福祉・教育に関することについて

問22. 心身ともに健康ですか？ 次の中から1つ選んでください。

1. そう思う
2. どちらかと言えばそう思う
3. どちらかと言えばそう思わない
4. そう思わない
5. わからない



【設問に関する情報】 継続項目

・有効回答数 975

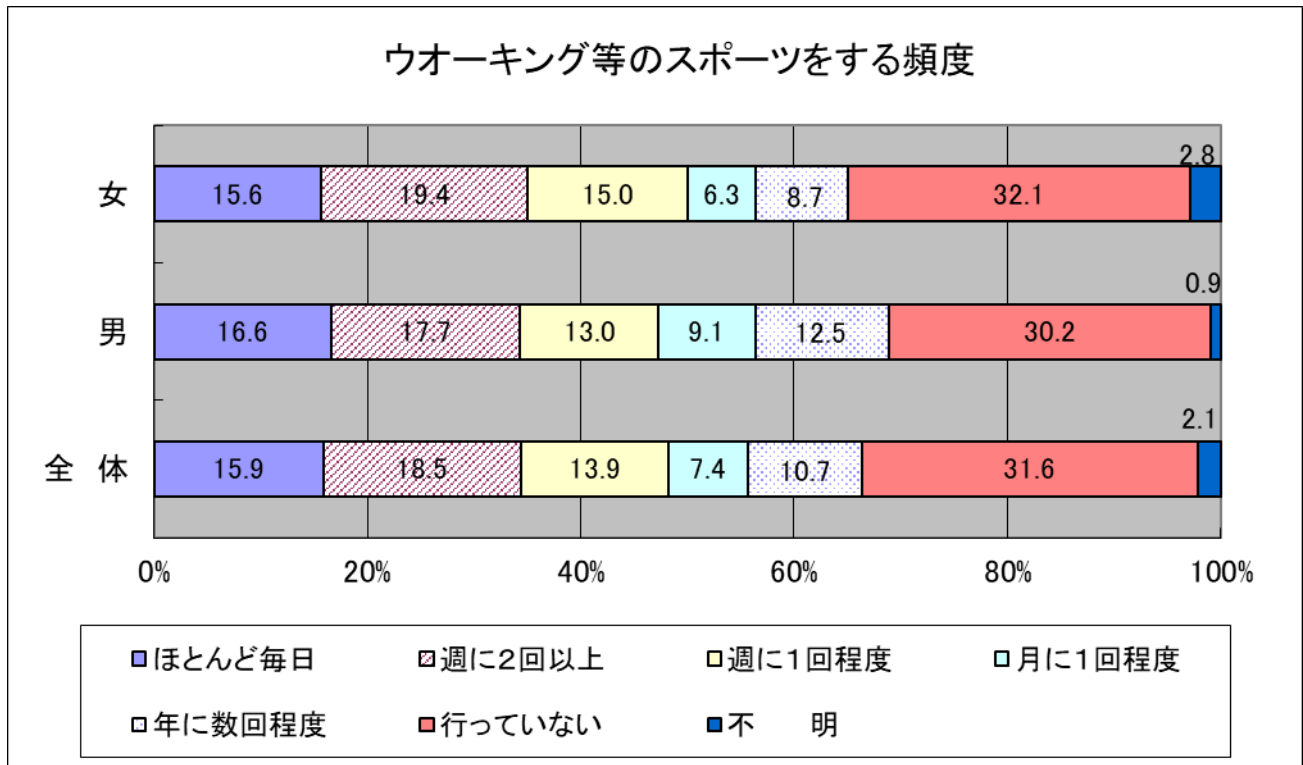
・前回比較

「そう思う」	:	22.6% [23.1%]
「どちらかと言えばそう思う」	:	50.6% [51.6%]
「どちらかと言えばそう思わない」	:	14.1% [12.2%]
「そう思わない」	:	7.7% [10.0%]
「わからない」	:	2.8% [1.2%]
「不明」	:	2.4% [1.9%]

問23. ウォーキングやラジオ体操、ランニングなどを含めたスポーツをどの程度行っていますか？

次の中から1つ選んでください。

- | | | |
|-----------|-----------|-----------|
| 1. ほとんど毎日 | 2. 週に2回以上 | 3. 週に1回程度 |
| 4. 月に1回程度 | 5. 年に数回程度 | 6. 行っていない |



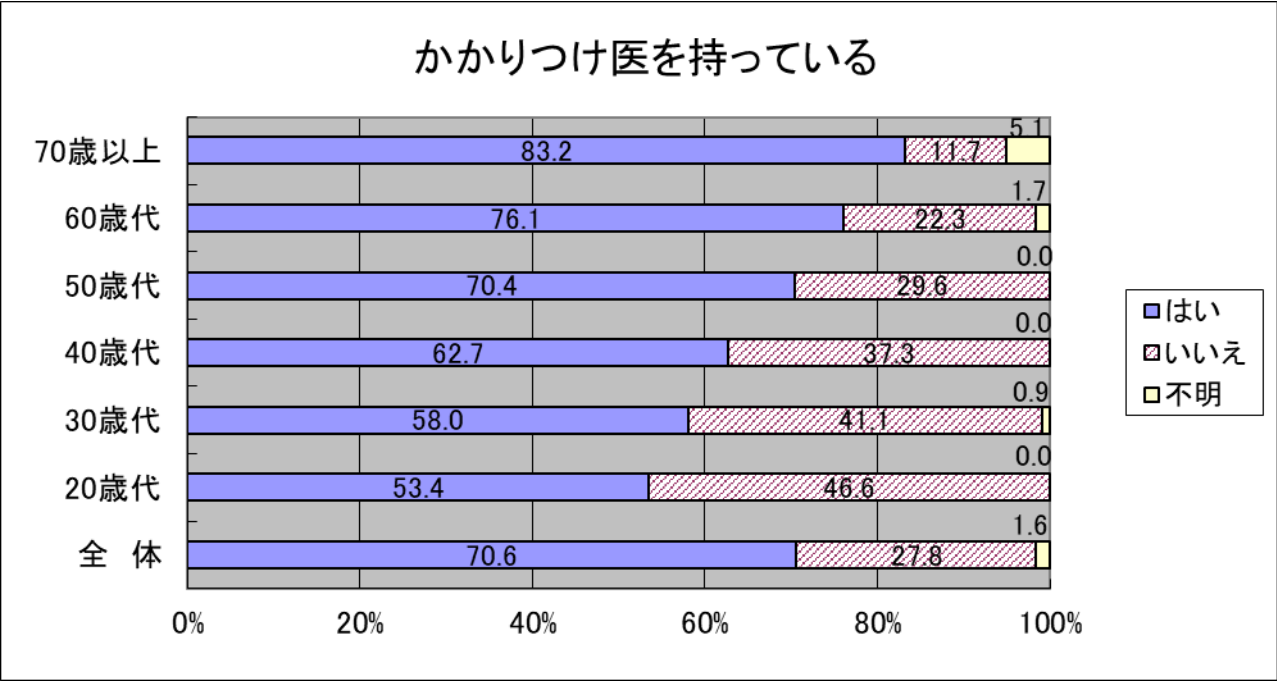
【設問に関する情報】 継続項目

・有効回答数 975

・前回比較

「ほとんど毎日」	:	15.9% [12.0%]
「週に2回以上」	:	18.5% [18.6%]
「週に1回程度」	:	13.9% [17.6%]
「月に1回程度」	:	7.4% [8.0%]
「年に数回程度」	:	10.7% [11.0%]
「行っていない」	:	31.6% [31.4%]
「不明」	:	2.1% [1.4%]

問24. いつでも安心して医療が受けられる「かかりつけ医」を持っていますか？
1. はい 2. いいえ



【設問に関する情報】 継続項目

・有効回答数 975

・前回比較

「はい」	:	70.6% [73.9%]
「いいえ」	:	27.8% [24.5%]
「不明」	:	1.6% [1.6%]

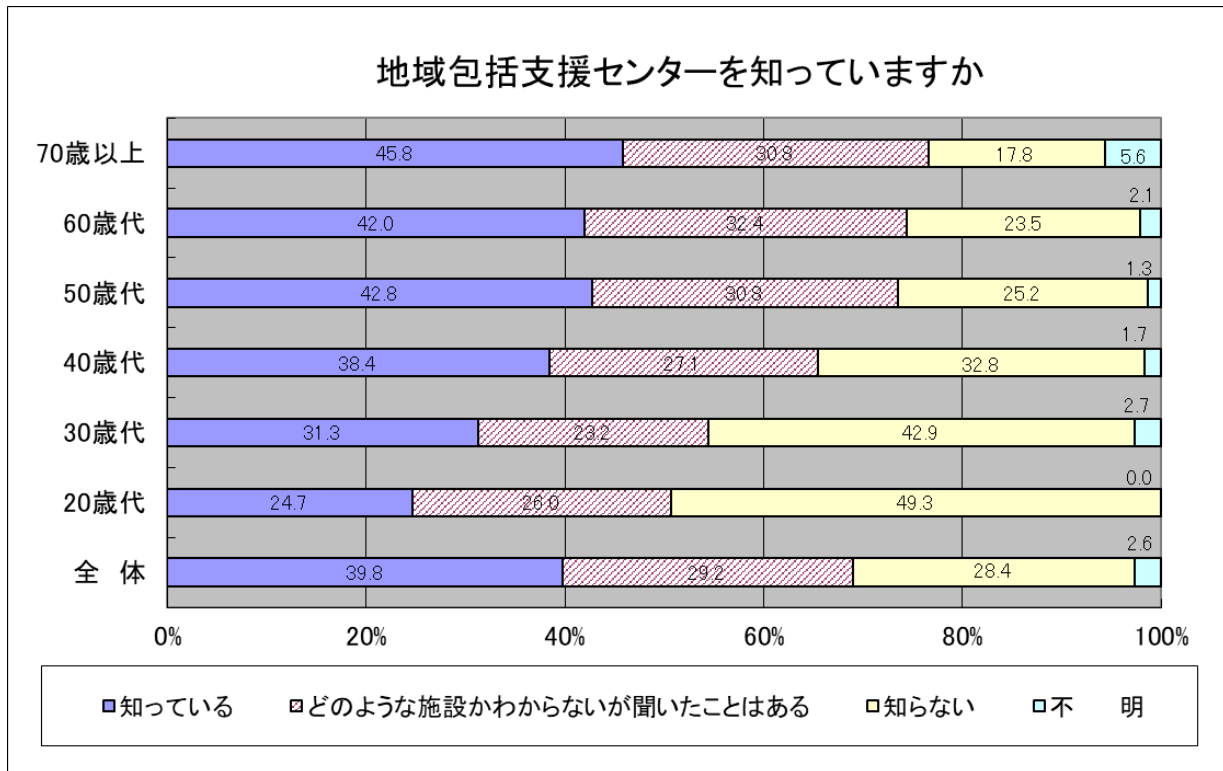
1. そう思う 2. どちらかと言えばそう思う
3. どちらかと言えばそう思わない 4. そう思わない 5. わからない

1. そう思う 2. どちらかと言えばそう思う
3. どちらかと言えばそう思わない 4. そう思わない 5. わからない
そう思わない理由（)



問27. 「地域包括支援センター」を知っていますか？ 次の中から1つ選んでください。

1. 知っている 2. どのような施設かわからないが聞いたことはある 3. 知らない



【設問に関する情報】 継続項目

・有効回答数 975

・前回比較

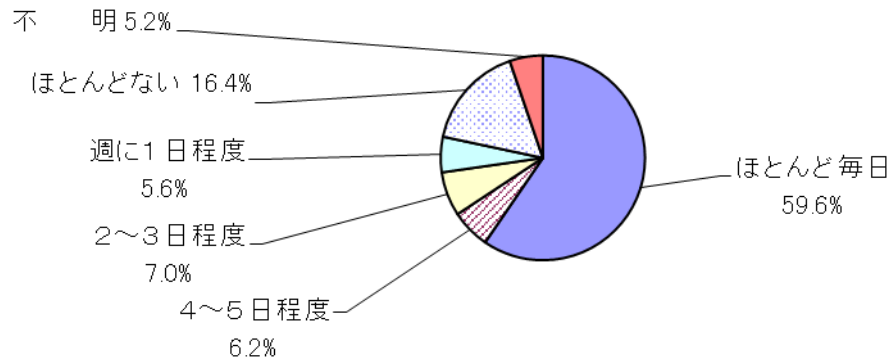
「知っている」	:	39.8% [37.9%]
「どのような施設かわからないが聞いたことはある」	:	29.2% [31.5%]
「知らない」	:	28.4% [26.0%]
「不明」	:	2.6% [4.6%]

◆問 28 は、ご家族と同居されている方にお聞きします。

問28. 一週間のうち、朝食及び夕食を家族で一緒にとるのはどのくらいありますか？
朝食及び夕食のそれぞれについて、該当する数字に○をつけてください。

	ほとんど毎日	4～5日程度	2～3日程度	週に1日程度	ほとんどない
朝食	1	2	3	4	5
夕食	1	2	3	4	5

家族と一緒に食事を取る頻度【朝食】

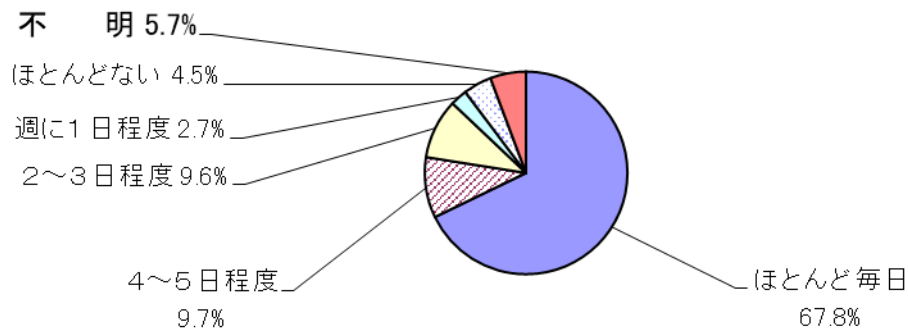


・有効回答数 858

・前回比較

「ほとんど毎日」	:	59.6% [58.9%]
「4～5日程度」	:	6.2% [6.5%]
「2～3日程度」	:	7.0% [5.8%]
「週に1日程度」	:	5.6% [6.6%]
「ほとんどない」	:	16.4% [14.6%]
「不明」	:	5.2% [7.6%]

家族と一緒に食事を取る頻度【夕食】



・有効回答数 858

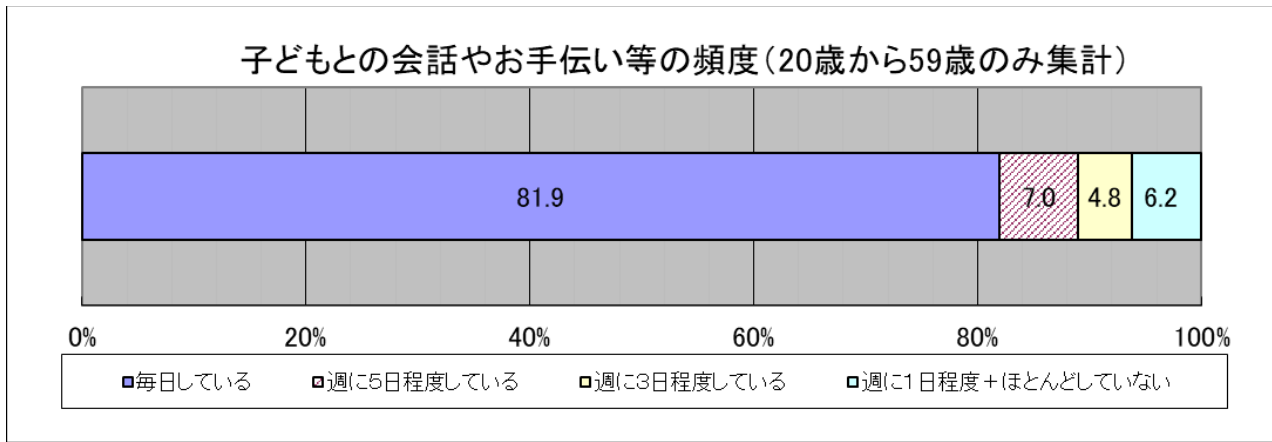
・前回比較

「ほとんど毎日」	:	67.8% [64.4%]
「4～5日程度」	:	9.7% [10.0%]
「2～3日程度」	:	9.6% [9.3%]
「週に1日程度」	:	2.7% [4.1%]
「ほとんどない」	:	4.5% [3.5%]
「不明」	:	5.7% [8.7%]

◆問 29. 問 30 は、18 歳未満の子どもを育てている方にお聞きします。

問29. 一週間にどの程度、子どもとコミュニケーション（会話やお手伝い等）をしていますか？
次の中から1つ選んでください。

1. ほとんど毎日
2. 4～5日程度
3. 2～3日程度
4. 週に1日程度
5. ほとんどない



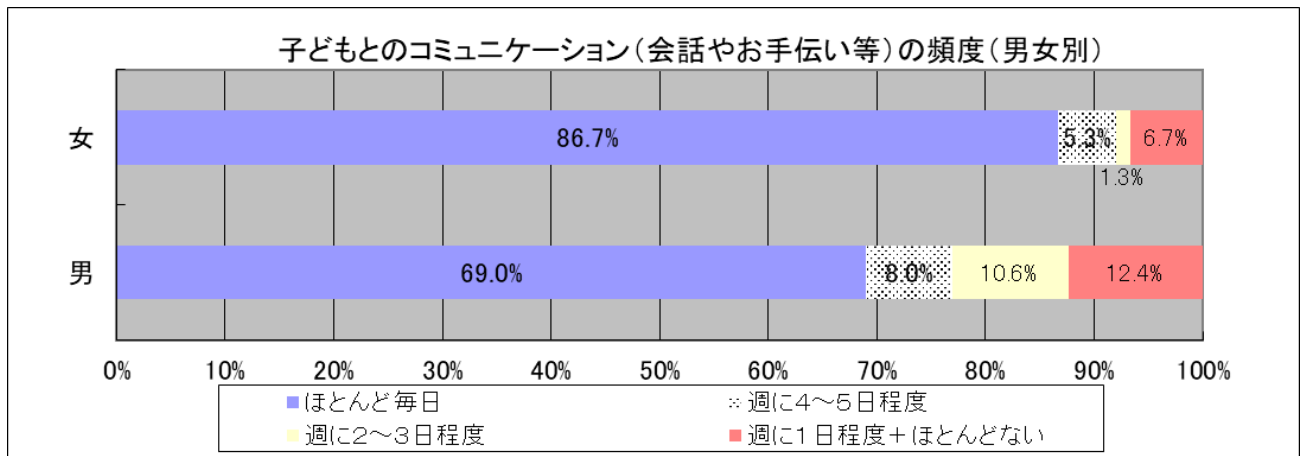
【設問に関する情報】 継続項目

・有効回答数 227

・前回比較

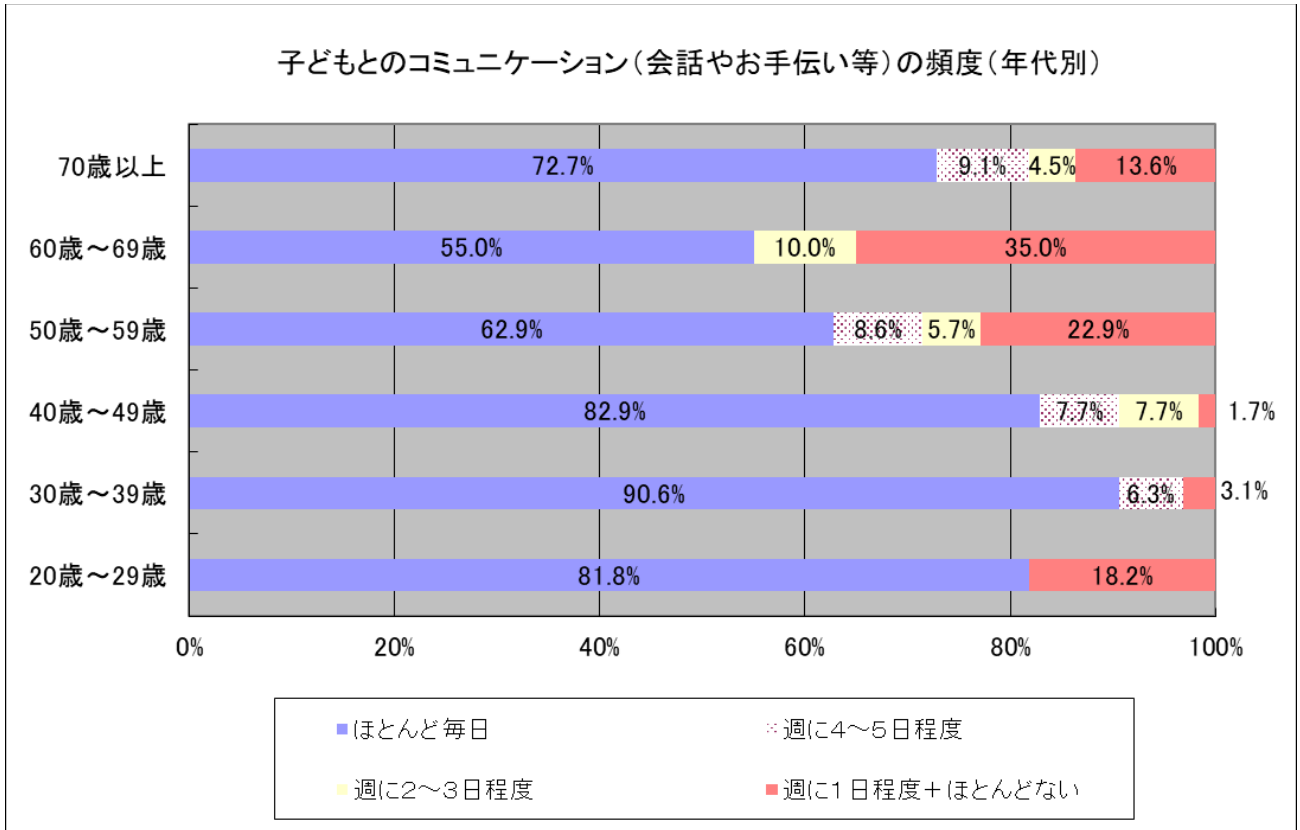
「ほとんど毎日」	:	81.9% [87.6%]
「4～5日程度」	:	7.0% [6.5%]
「2～3日程度」	:	4.8% [4.1%]
「週に1日程度」+「ほとんどない」	:	6.2% [1.8%]

【男女別】有効回答数 263



前回比較

	ほとんど毎日	週に4～5日	週に2～3日	週に1日+ほとんどない	週3日以上合計
男	69.0%[78.0%]	8.0%[9.9%]	10.6%[7.7%]	12.4%[4.4%]	87.6%[95.6%]
女	86.7%[93.4%]	5.3%[2.8%]	1.3%[1.9%]	6.7%[1.9%]	93.3%[98.1%]

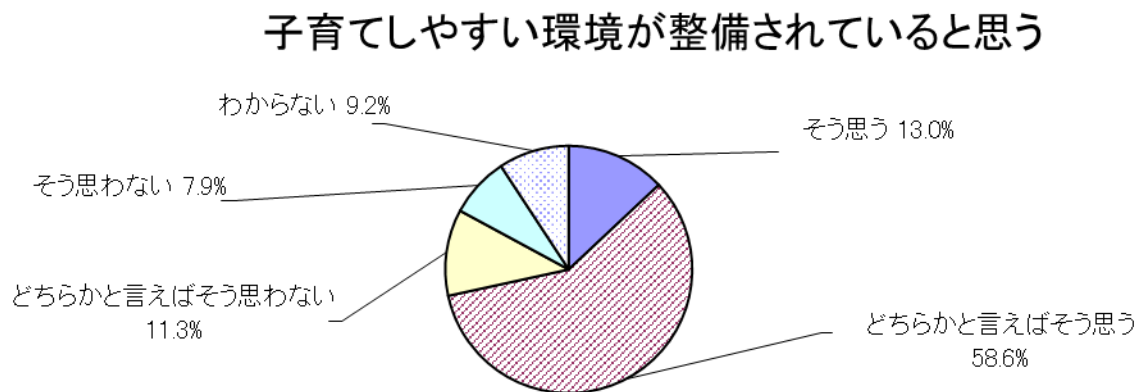


前回比較

	ほとんど毎日	週に4〜5日	週に2〜3日	週に1日 +ほとんどない	週3日以上 の合計
20～29歳	81.8%[100%]	-%[-%]	-%[-%]	18.2%[-%]	81.8%[100%]
30～39歳	90.6%[95.2%]	6.3%[1.6%]	-%[3.2%]	3.1%[-%]	96.9%[100%]
40～49歳	82.9%[85.7%]	7.7%[7.1%]	7.7%[4.3%]	1.7%[2.9%]	98.3%[97.1%]
50～59歳	62.9%[72.4%]	8.6%[17.2%]	5.7%[6.9%]	22.9%[3.4%]	77.2%[96.5%]
60～69歳	55.0%[68.8%]	-%[6.3%]	10.0%[12.5%]	35.0%[12.5%]	65.0%[87.6%]
70歳以上	72.7%[82.4%]	9.1%[5.9%]	4.5%[5.9%]	13.6%[5.9%]	86.3%[94.2%]

1. そう思う 2. どちらかと言えばそう思う
3. どちらかと言えばそう思わない 4. そう思わない 5. わからない

そう思わない理由()



・ 有効回答数 292

「そう思う」	:	13.0% [14.8%]
「どちらかと言えばそう思う」	:	58.6% [54.9%]
「どちらかと言えばそう思わない」	:	11.3% [8.9%]
「そう思わない」	:	7.9% [11.4%]
「わからない」	:	9.2% [10.1%]

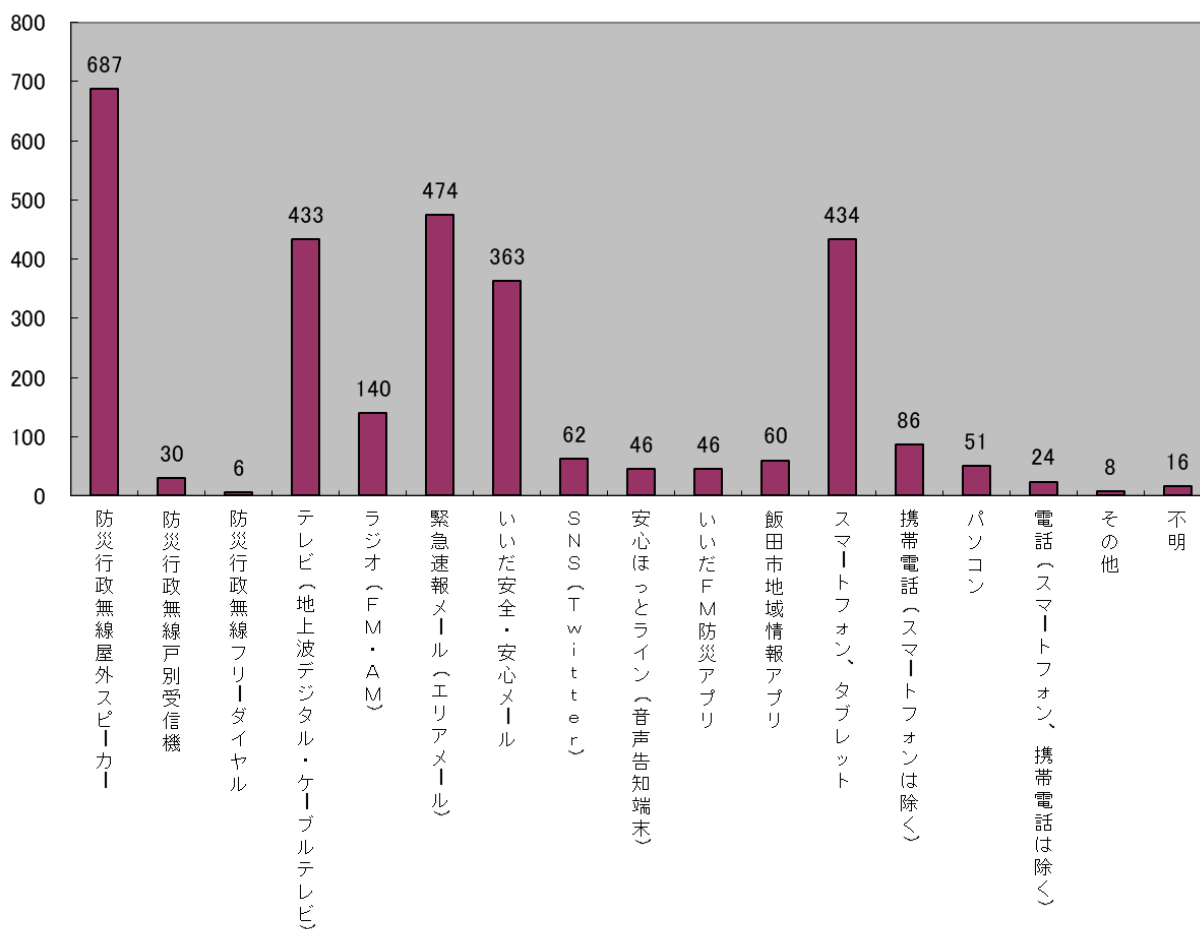
⑦ 防災に関することについて

問31. 市からの緊急情報、避難に関する情報など何を使って入手していますか？

次の中からあてはまるもの全てに○印をしてください。

- | | |
|---------------------|-------------------------|
| 1. 防災行政無線屋外スピーカー | 2. 防災行政無線戸別受信機 |
| 3. 防災行政無線フリーダイヤル | 4. テレビ（地上波デジタル・ケーブルテレビ） |
| 5. ラジオ（FM・AM） | 6. 緊急速報メール（エリアメール） |
| 7. いいだ安全・安心メール | 8. SNS（Twitter） |
| 9. 安心ほっとライン（音声告知端末） | |
| 10. いいだFM防災アプリ | 11. 飯田市地域情報アプリ |
| 12. スマートフォン、タブレット | 13. 携帯電話（スマートフォンは除く） |
| 14. パソコン | 15. 電話（スマートフォン、携帯電話は除く） |
| 16. その他（ | ） |

緊急時の情報、避難に関する情報の入手方法



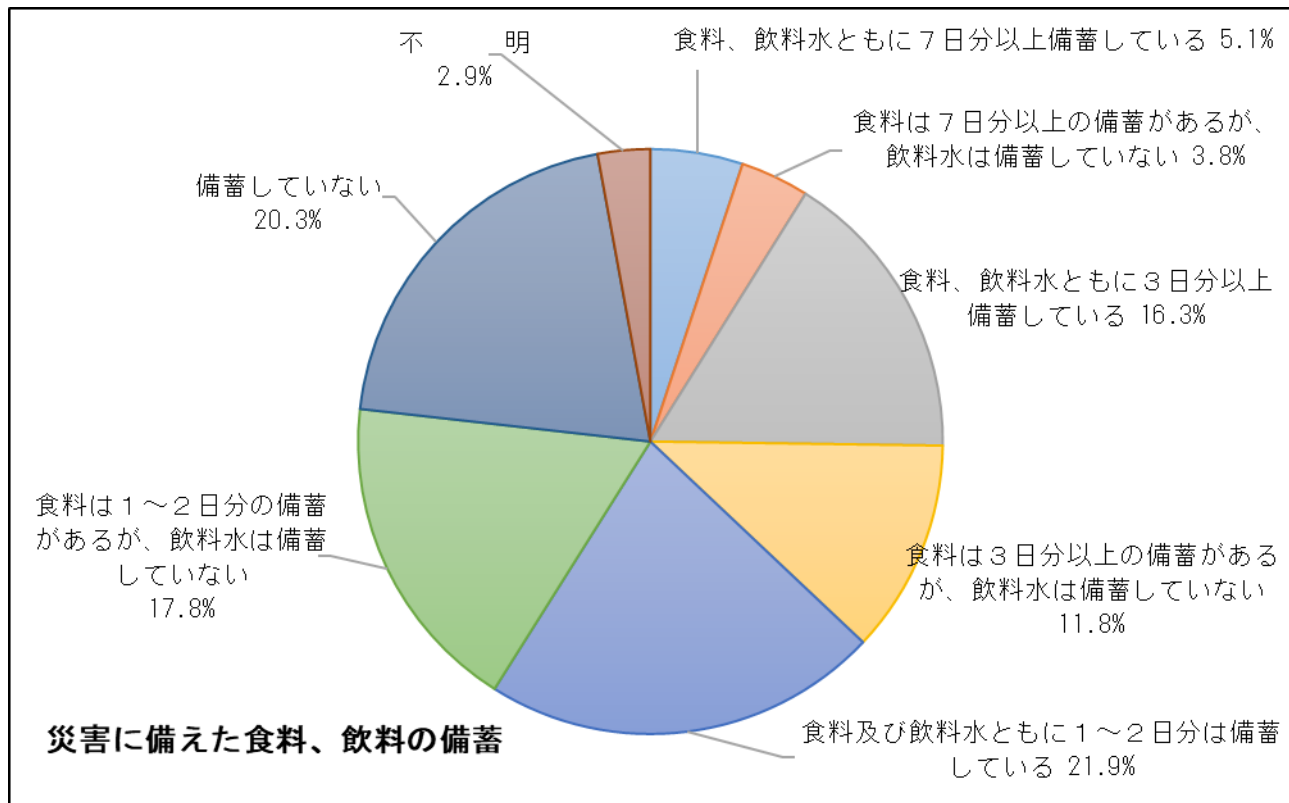
【設問に関する情報】 継続項目

・有効回答数 2966（回答人数 975）

問32. あなたの世帯では、地震等の災害に備えてどのくらいの食料や飲料水を備蓄していますか？
次の中から1つ選んでください。

(冷蔵庫、台所引き出し等の食料庫を含みます。飲料水は一人1日3リットルが備蓄の目安です。)

1. 食料、飲料水ともに7日以上備蓄している
2. 食料は7日以上あるが、飲料水は備蓄していない
3. 食料、飲料水ともに3日以上備蓄している
4. 食料は3日以上あるが、飲料水は備蓄していない
5. 食料及び飲料水ともに1～2日分は備蓄している
6. 食料は1～2日分は備蓄があるが、飲料水は備蓄していない
7. 備蓄していない



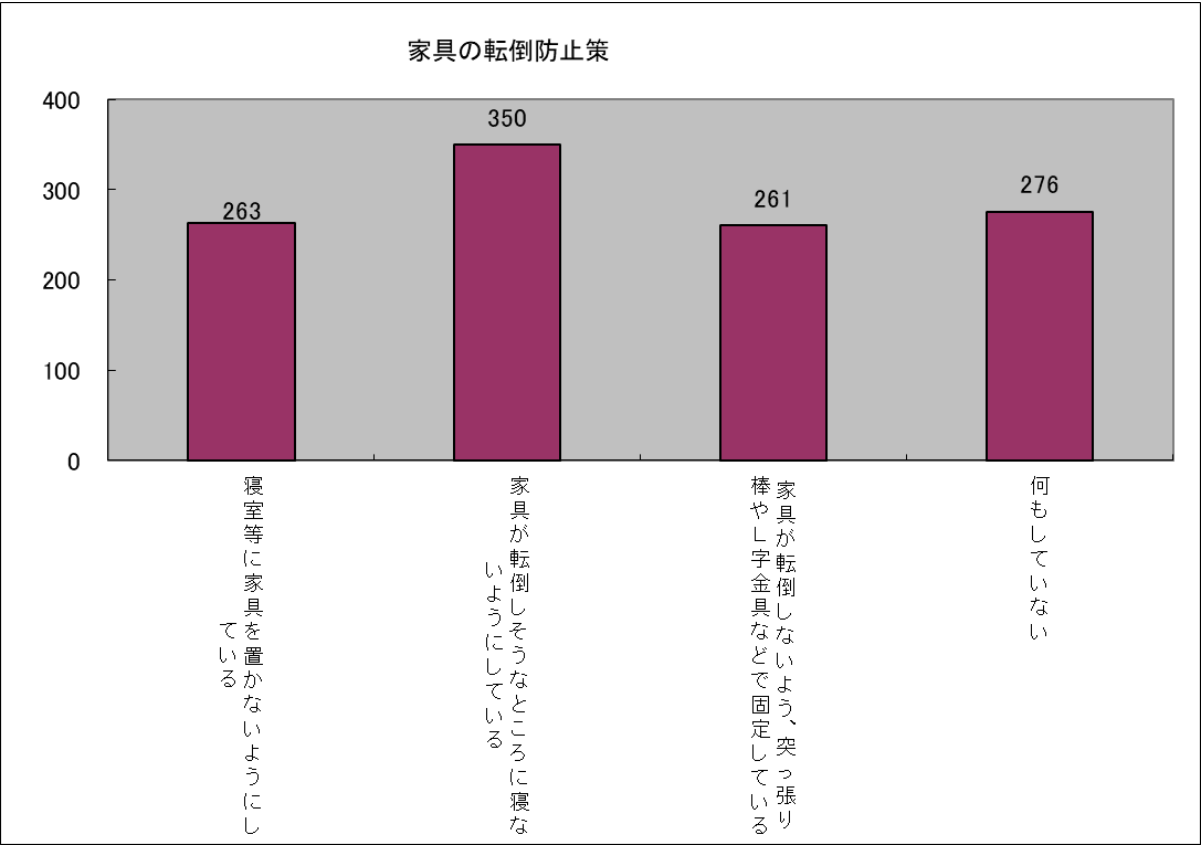
【設問に関する情報】

- ・有効回答数 790
- ・前回比較

「食料、飲料水ともに7日以上」	:	5.1% [5.4%]
「食料は7日以上あるが、飲料水の備蓄はない」	:	3.8% [4.5%]
「食料、飲料水ともに3日以上」	:	16.3% [14.4%]
「食料は3日以上あるが、飲料水の備蓄はない」	:	11.8% [10.6%]
「食料及び飲料水ともに1～2日分はある」	:	21.9% [20.8%]
「食料は1～2日分はあるが、飲料水の備蓄はない」	:	17.8% [19.1%]
「備蓄していない」	:	20.3% [20.7%]
「不明」	:	2.9% [4.6%]

問33. あなたの家では、地震に備えて家具の転倒防止策を実施していますか？
次の中からあてはまるもの全てに○印をしてください。

- 1. 寝室等に家具を置かないようにしている
- 2. 家具が転倒しそうなところに寝ないようにしている
- 3. 家具が転倒しないように突っ張り棒やL字金具などで固定している
- 4. 何もしていない



【設問に関する情報】

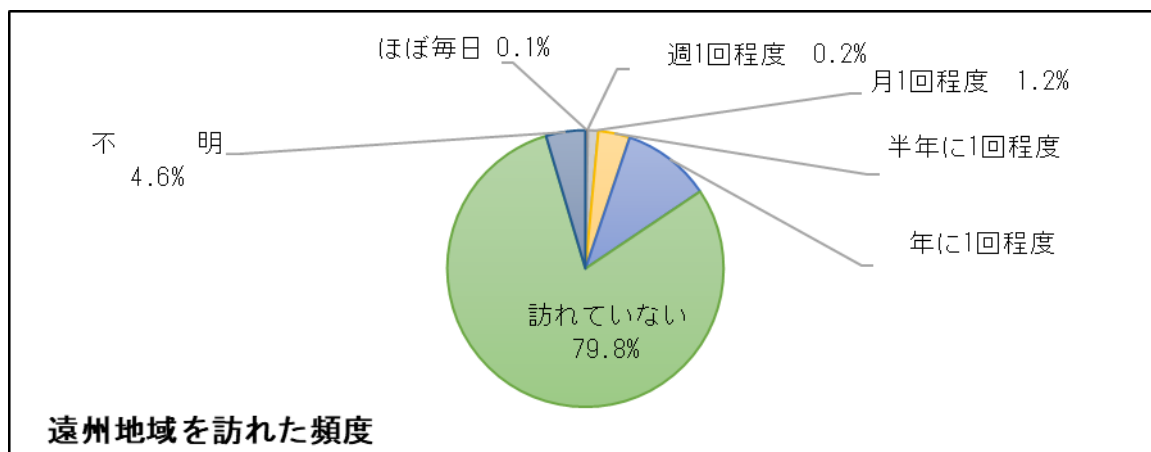
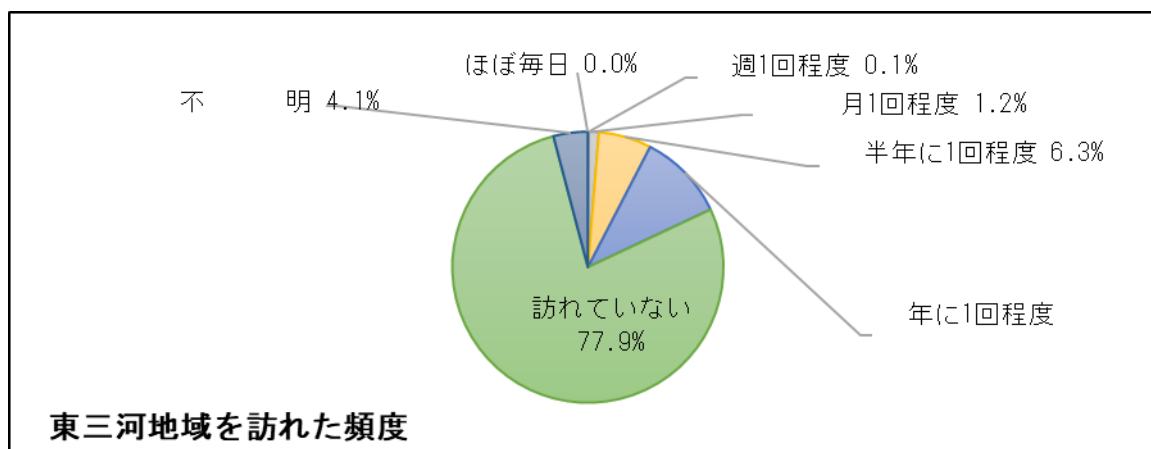
- ・有効回答数 1150（回答人数 975）
- ・前回比較

「寝室等に家具を置かないようにしている」	:	263	[	199]
「家具が転倒しそうなところに寝ないようにしている」	:	350	[	273]
「家具が転倒しないよう固定をしている」	:	261	[	252]
「何もしていない」	:	276	[	225]

⑧ その他

問34. この1年間のうちで三遠南信地域内の他地域(東三河地域、遠州地域)をそれぞれどのくらい訪れましたか？ それぞれの地域について、該当する数字1つに○をつけてください。

	ほぼ毎日	週1回程度	月1回程度	半年に1回程度	年に1回程度	訪れていない
東三河地域	1	2	3	4	5	6
遠州地域	1	2	3	4	5	6



【設問に関する情報】 継続項目

- ・有効回答数 975
- ・前回比較

【東三河地域】	
ほぼ毎日	-%[0.2%]
週1回程度	0.1%[0.1%]
月1回程度	1.2%[1.3%]
半年に1回程度	6.3%[11.1%]
1年に1回程度	10.4%[17.8%]
訪れていない	77.9%[63.2%]
不明	4.1%[6.3%]

【遠州地域】	
ほぼ毎日	0.1%[0.1%]
週1回程度	0.2%[0.2%]
月1回程度	1.2%[1.2%]
半年に1回程度	3.7%[7.7%]
1年に1回程度	10.4%[16.2%]
訪れていない	79.8%[67.5%]
不明	4.6%[7.1%]

問35. 問 32 で東三河地域または遠州地域を訪れたとお答えの方にお聞きします。

訪れた目的は何ですか？ 地域ごとに、あてはまるもの全てに○をつけてください。

訪れた目的		東三河地域	遠州地域
1	文化活動（演劇・舞台鑑賞、講演会など）	1	1
2	スポーツ活動	2	2
3	スポーツ観戦	3	3
4	食事・宴席	4	4
5	祭り・イベント・花火	5	5
6	ドライブ・ツーリング	6	6
7	アウトドアトレジャー・キャンプ	7	7
8	娯楽（遊園地、映画館、競艇場、温泉など）	8	8
9	その他観光地訪問（寺社・史跡・景勝地など）	9	9
10	買い物	10	10
11	通勤・通学	11	11
12	仕事	12	12
13	通院	13	13
14	親類を訪問	14	14
15	知人を訪問	15	15
16	その他（ ）	16	16

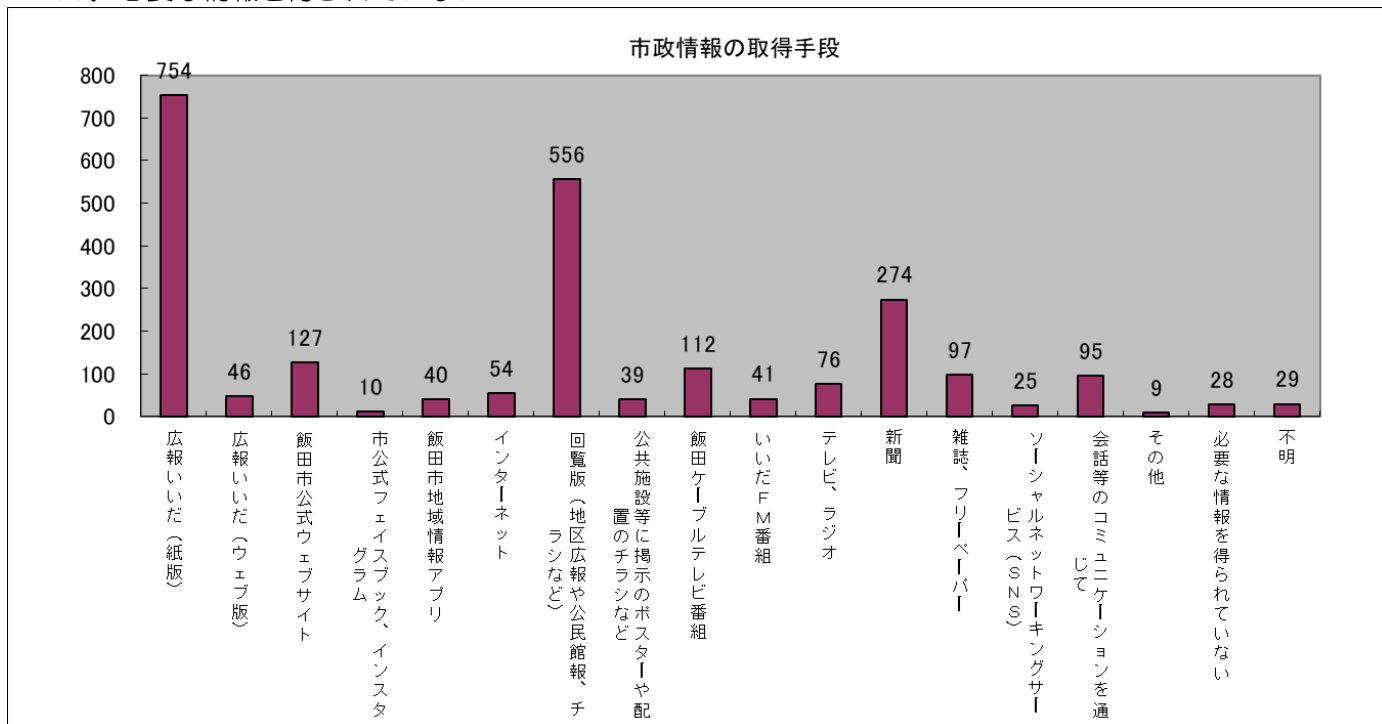
【設問に関する情報】 継続項目

・有効回答数（東三河 259、遠州 222）

訪れた目的		東三河地域	遠州地域
1	文化活動（演劇・舞台鑑賞、講演会など）	6[16]	4[7]
2	スポーツ活動	3[7]	5[6]
3	スポーツ観戦	4[4]	1[-]
4	食事・宴席	15[20]	16[19]
5	祭り・イベント・花火	6[11]	4[9]
6	ドライブ・ツーリング	49[68]	46[52]
7	アウトドアトレジャー・キャンプ	4[14]	9[8]
8	娯楽（遊園地、映画館、競艇場、温泉など）	22[43]	16[32]
9	その他観光地訪問（寺社・史跡・景勝地など）	36[60]	31[46]
10	買い物	32[38]	16[24]
11	通勤・通学	3[1]	2[1]
12	仕事	22[20]	29[23]
13	通院	7[2]	1[1]
14	親類を訪問	25[34]	20[25]
15	知人を訪問	10[8]	12[11]
16	その他	6[11]	2[7]
	不 明	9[6]	8[9]

問36. 必要とする市役所からのお知らせや市政情報は、どのようなものから得ていますか？
次の中からよく利用するものを最大3つまで選び、番号に○をしてください。

1. 広報いいだ（紙版）
2. 広報いいだ（ウェブ版）
3. 飯田市公式ウェブサイト
4. 市公式フェイスブック、Instagram
5. 飯田市地域情報アプリ
6. インターネット（2、3、4、5 以外）
7. 回覧版（地区広報や公民館報、チラシなど）
8. 公共施設等に配置、掲示されたチラシやポスターなど
9. 飯田ケーブルテレビ番組
10. いいだFM番組
11. テレビ、ラジオ（9、10 を除く）
12. 新聞
13. 雑誌、フリーペーパー
14. ソーシャルネットワーキングサービス（SNS）
15. 会話等のコミュニケーションを通じて
16. その他（ ）
17. 必要な情報を得られていない



【設問に関する情報】

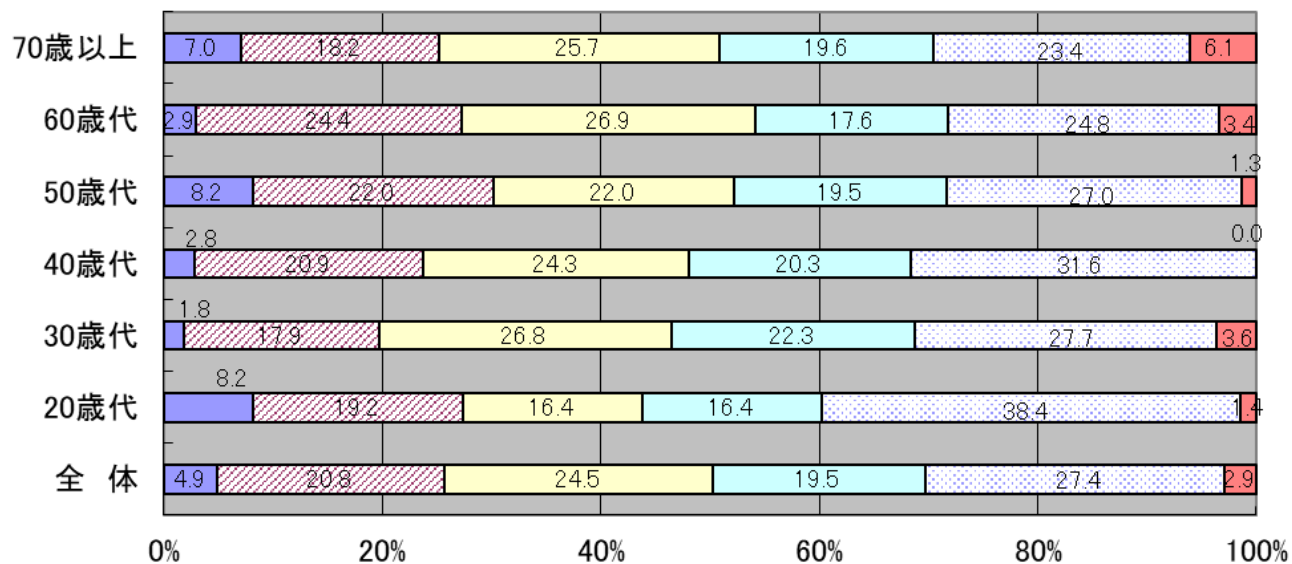
- ・有効回答数 2412（回答人数 975）
- ・前回比較

1	広報いいだ（紙版）	754	[677]
2	広報いいだ（ウェブ版）	46	[104]
3	飯田市公式ウェブサイト	127	
4	市公式フェイスブック、Instagram	10	
5	飯田市地域情報アプリ	40	
6	インターネット（2、3、4、5 以外）	54	
7	回覧版（地区広報や公民館報、チラシなど）	556	[新規]
8	公共施設等に配置、掲示されたチラシやポスターなど	39	[新規]
9	飯田ケーブルテレビ番組	112	[139]
10	いいだFM番組	41	[59]
11	テレビ、ラジオ（9、10 を除く）	76	[81]
12	新聞	274	[295]
13	雑誌、フリーペーパー	97	[新規]
14	ソーシャルネットワーキングサービス（SNS）	25	（2-6 に含む）
15	会話等のコミュニケーションを通じて	95	[新規]
16	その他	9	[19]
17	必要な情報を得られていない	28	[45]

問37. 市民が市政に対して意見や要望を言える機会が設けられていると思いますか？
次の中から1つ選んでください。

1. そう思う
2. どちらかと言えばそう思う
3. どちらかと言えばそう思わない
4. そう思わない
5. わからない

市民が市政に要望等と言える機会が設けられている



■そう思う ■どちらかと言えばそう思う ■どちらかと言えばそう思わない ■そう思わない ■わからない ■不明

【設問に関する情報】 継続項目

・有効回答数 975

・前回比較

「そう思う」	:	4.9% [4.7%]
「どちらかと言えばそう思う」	:	20.8% [27.5%]
「どちらかと言えばそう思わない」	:	24.5% [23.7%]
「そう思わない」	:	19.5% [14.7%]
「わからない」	:	27.4% [24.8%]
「不明」	:	2.9% [4.6%]

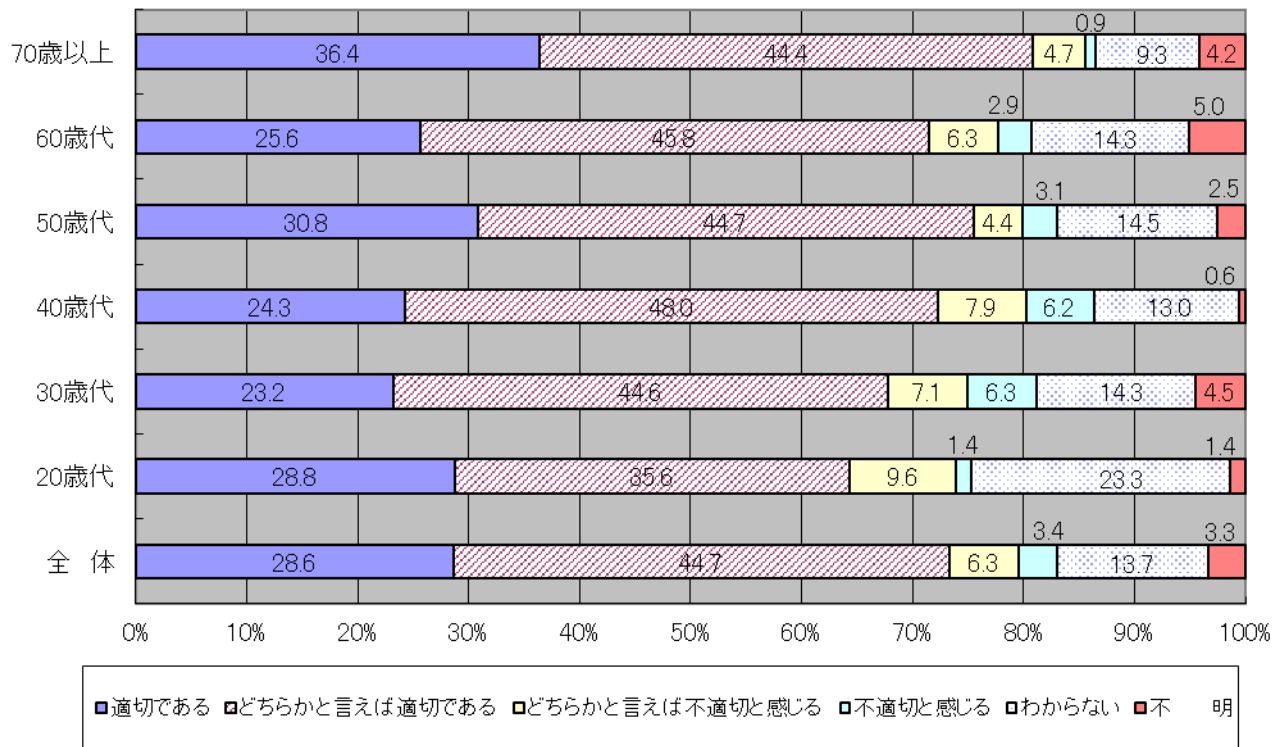
問38. 市役所の職員の待遇（言葉づかいや接客態度）は適切だと思いますか？

次の中から1つ選んでください。なお、不適切と感ずる場合はその理由を記入してください。

1. 適切である
2. どちらかと言えば適切である
3. どちらかと言えば不適切と感ずる
4. 不適切と感ずる
5. わからない

不適切と感ずる理由（ ）

市役所の職員の待遇は適切か



【設問に関する情報】 継続項目

・有効回答数 975

・前回比較

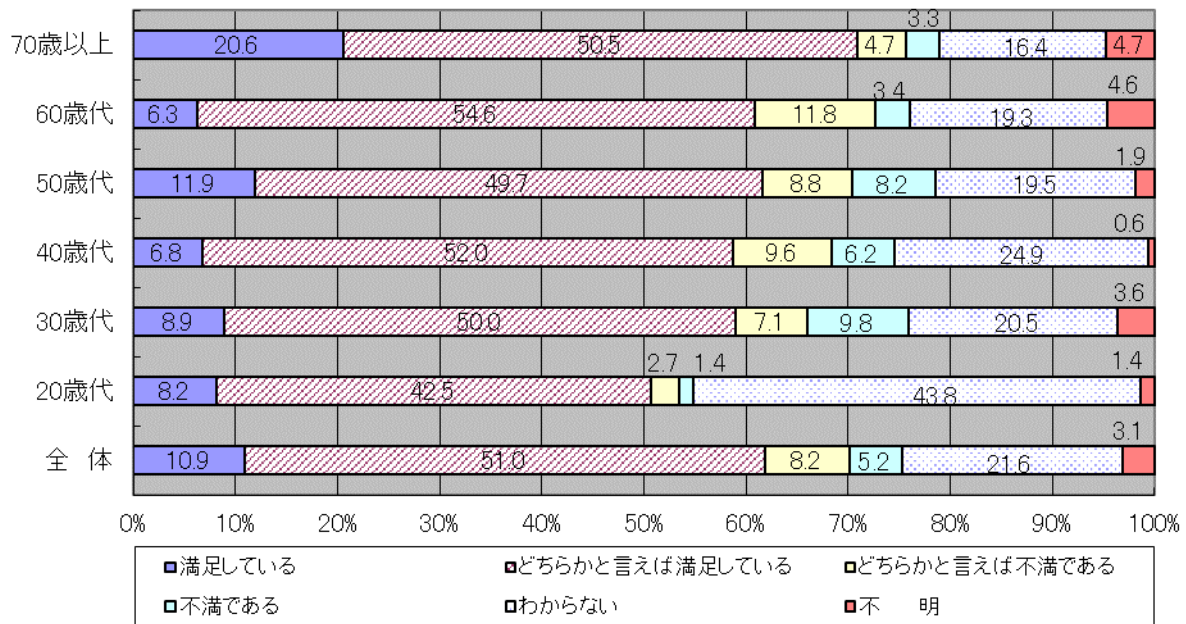
「適切である」	:	28.6% [28.5%]
「どちらかと言えば適切である」	:	44.7% [44.8%]
「どちらかと言えば不適切と感ずる」	:	6.3% [6.0%]
「不適切と感ずる」	:	3.4% [2.3%]
「わからない」	:	13.7% [14.0%]
「不明」	:	3.3% [4.3%]

問39. 全体として市の行政サービスや業務に満足していますか？
次の中から1つ選んでください。なお、不満と感ずる場合はその理由を記入してください。

1. 満足している
2. どちらかと言えば満足している
3. どちらかと言えば不満である
4. 不満である
5. わからない

不満と感ずる理由（ ）

市の行政サービスや業務に満足していますか



【設問に関する情報】

・有効回答数 975

・前回比較

「満足している」	:	10.9% [11.1%]
「どちらかと言えば満足している」	:	51.0% [49.5%]
「どちらかと言えば不満である」	:	8.2% [9.1%]
「不満である」	:	5.2% [4.0%]
「わからない」	:	21.6% [21.6%]
「不明」	:	3.1% [4.8%]